

# דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025

לשכת מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור

## תוכן עניינים

מכתב הממונה על תלונות הציבור לראש העירייה ולחברי מליאת מועצת העיר.....3

א. המסגרת הנורמטיבית.....4

ב. תכולת הדוח.....5

ג. תרשים תהליך הטיפול בתלונה.....6

ד. נתונים סטטיסטיים לשנת 2025.....7

ה. נתונים על התלונות בין השנים 2020-2025.....9

ו. פירוט תלונות.....10

1. פינוי פסולת לאחר ניקוי תעלת ניקוז.....10

2. רעש מעמוד/כבל חשמל.....11

3. יחס בלתי הולם מעובדת הקאנטרי.....12

4. עיכוב במתן רישוין עסק.....13

5. חניון לא מוסדר ברחבת המתנ"ס.....14

6. הפעלת קיוסק בלתי חוקי בבית הספר אבן ח'לדון.....15

7. אי השלמת עבודות מדרכה.....16

8. מצב תחזוקה והיגיינה בגן אלרחיק.....17-18

9. כלבים משוטטים במתחם 3.....18-19

10. תלמיד בעל צרכים מיוחדים בגן לחינוך רגיל.....19

11. עמוד תאורה חוסם כניסה לבית.....20

ז. בעיות מערכתיות מרכזיות שעולות מתלונות התושבים לשנת 2025.....21

נספחים.....22-27

01/04/2026

לכבוד  
מר טלאל אלקרינאוי, ראש עיריית רהט  
חברי מליאת מועצת העירייה, כאן  
אדונים נכבדים,

### הנדון: דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025

הריני מתכבד בזאת להגיש אליכם את דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025. הדוח מוגש בהתאם לסעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור) תשס"ח-2008 (להלן- "החוק").

הרשות המקומית הינה הדרג השלטוני הנגיש ביותר לתושבי העיר והיא נועדה לשרתם.

על כן, יש לוודא כי השירות עליו אמונה העירייה יסופק בצורה יעילה, איכותית ושוויונית.

התלונות המתקבלות בלשכת הממונה על תלונות הציבור מהוות מעין "משוב" על איכות השירות הניתן לתושבים ומאפשרות לעירייה לבקר את פעולותיה ולשפר את תפקודה.

הח"מ ממליץ בפני ראש העירייה וחברי מועצת העירייה ללמוד מהניסיון המצטבר של המקרים המפורטים בדוח ולהנחות את המערכת להימנע מהתרחשות מקרים דומים אחרים שעלולים לקרות בעתיד ברחבי העיר.

בברכה,

עאמר אבו האני

מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור

העתק:

מר אדם אלאפיניש, מנכ"ל העירייה

מר עלי אבו אלחסן, סמנכ"ל העירייה

## א. המסגרת הנורמטיבית

הממונה על תלונות הציבור פועל מכוח חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח – 2008.

בין שאר המטלות המוגדרות בחוק נקבע, כי הממונה על תלונות הציבור (להלן – "הממונה") יברר:

1. תלונות על העירייה ומוסדותיה;
2. תלונות על עובדי העירייה;
3. תלונות על נושא משרה או ממלא תפקיד בעירייה;
4. תלונות על גוף עירוני מבוקר, לרבות עובדיו ונושאי משרה בו.

הממונה רשאי לברר את התלונה בכל דרך שיראה לנכון ועליו לבצע את תפקידו בצורה עצמאית ובלתי תלויה. הממונה יקפיד על דיסקרטיות בכל הנוגע למידע המתקבל בלשכתו תוך כדי הטיפול בתלונה ולא ייעשה בו שימוש אחר, אלא לשם ביצוע תפקידיו לפי חוק זה או תפקידו כמבקר העירייה, זולת אם הגילוי נדרש על פי כל דין.

עוד קובע החוק כי הממונה יגיש לראש הרשות ולמועצת הרשות דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ – 1 במאי בכל שנה. על מליאת מועצת העיר לקיים דיון בעניין הדוח בתוך חודשיים מיום הגשתו לה.

עפ"י סעיף 15 לחוק, הדוח יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

## ב. תכולת הדוח

הדוח מפרט בתוכו תלונות ציבור שהתקבלו וטופלו במהלך שנת 2025. הדוח אינו מתייחס לפנייות נוספות שהתקבלו בלשכת הממונה והועברו לטיפול גורם רלוונטי אחר בעירייה, כאשר:

**פניה** – בעלת אופי של מילוי בקשה נקודתית, מסירת מידע או הסברים אודות עניין מסוים. ככלל הפנייה מוגשת דרך המוקד העירוני.

**תלונה** – היא פנייה אשר השתכללה לכדי תלונה. קרי שהתושב מתלונן בעקבות אי קבלת מענה בעניין פנייתו בין אם עקב התעלמות הגורם האחראי ובין אם הוא קיבל מענה לוקה בחסר ולא מספק ו/או בלתי הולם, או שיש בו קיפוח מובהק.

במקרה של תלונה להבדיל מפנייה, קיים צורך לבצע בירור מעמיק לנושא התלונה, לרבות בדיקת התהליכים והנסיבות להיווצרותה וכן קיום מעקב אחר אופן הטיפול בה.

כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף עירוני מבוקר<sup>1</sup>, לרבות עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד בו.

כאמור תלונה יכולה להיות על הרשות המקומית או על עובד או נושא משרה ברשות המקומית או בגוף עירוני מבוקר ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים:

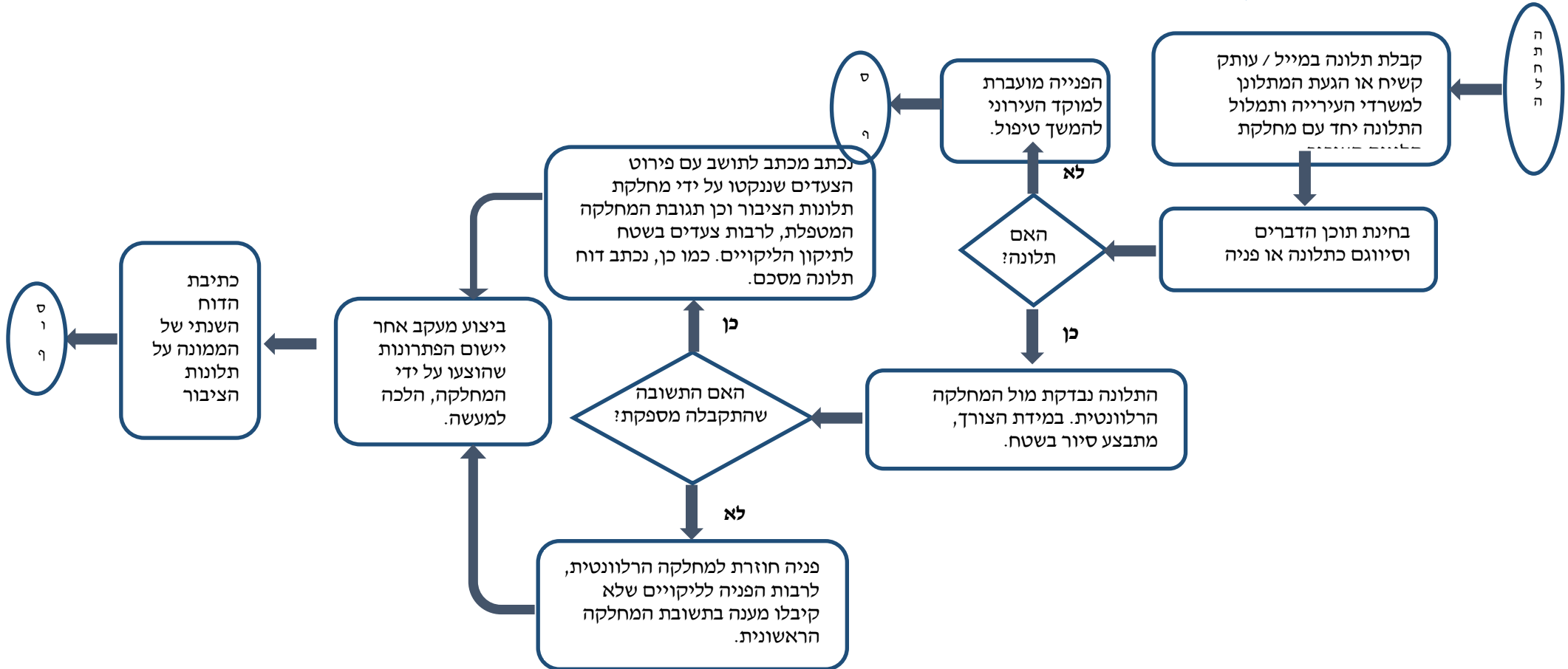
- המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו או מונע ממנו טובת הנאה, או פוגע במישרין באדם אחר או מונע ממנו טובת הנאה, והמתלונן קיבל את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו, כפי שהוסכם עם הממונה.
- המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למנהל תקין, או שיש בו אי צדק בולט<sup>2</sup>.

התלונות שהתקבלו במהלך השנה הועברו לקבלת התייחסותם של הגורמים האחראים בעירייה, ובמידת הצורך נערכו פגישות עם הגורמים הרלוונטיים, וכן סיורים בשטח.

<sup>1</sup> כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות.

<sup>2</sup> כמפורט בסעיף 5 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), התשס"ח – 2008.

ג. תרשים תהליך הטיפול בתלונה<sup>3</sup>



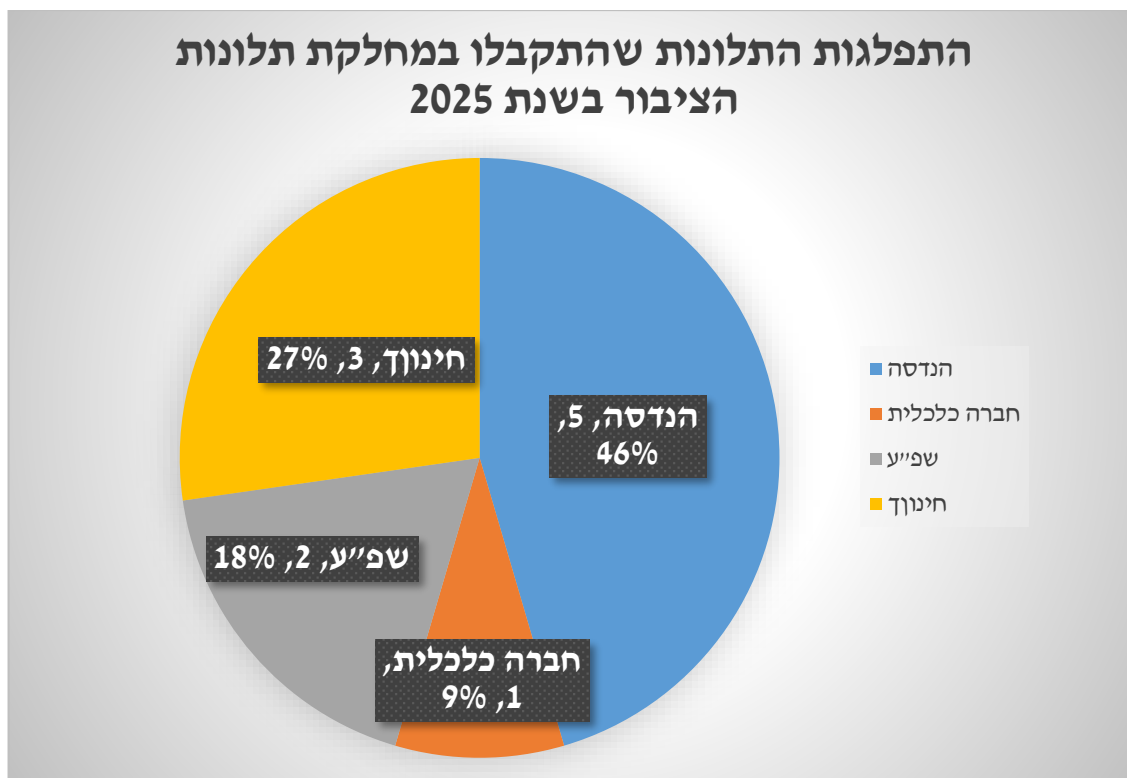
<sup>3</sup> עפ"י סיכום עם מנהלי מחלקות משנת 2021, לוחות הזמנים לטיפול בתלונה נעים בין שבועיים לשלושה חודשים, וזאת בהתאם לסוג ומורכבות התלונה. יודגש, כי על פי סעיף 8 (ז) לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח-2008 הזמן המרבי לטיפול בתלונה הינו עד שנה.

#### ד. נתונים סטטיסטיים לשנת 2025<sup>4</sup>

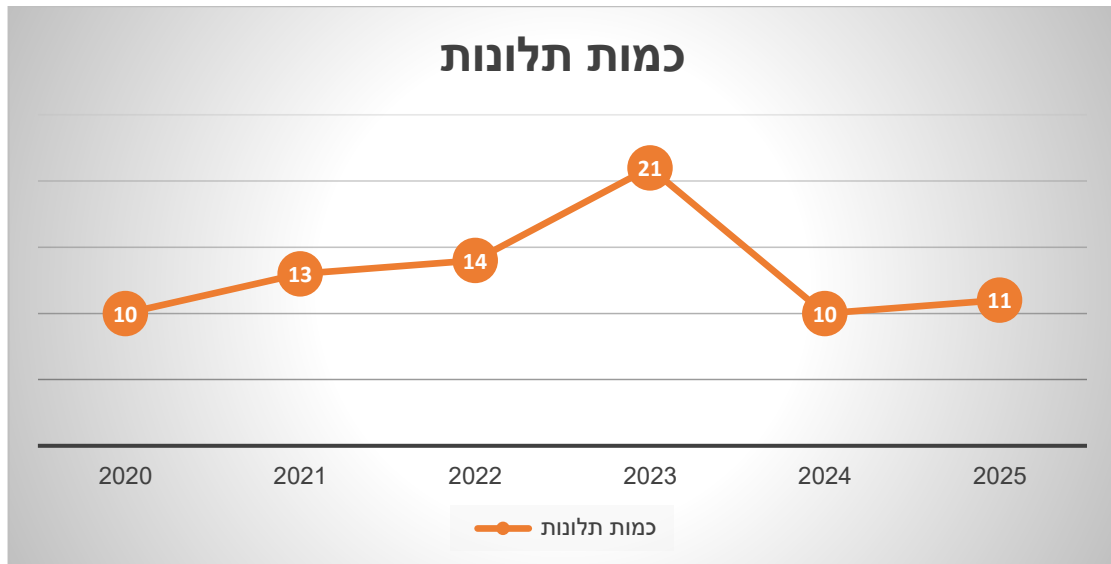
1. במהלך שנת 2025 התקבלו בלשכת הממונה על תלונות הציבור כ-73 פניות בכתב: חלקן בהגעה פיזית של המתלוננים למשרדי מחלקת תלונות הציבור, חלקן באמצעות אתר העירייה וחלק נוסף דרך הדוא"ל של המחלקה. מתוך הפניות לעיל סווגו 11 כתלונות בהתאם לפרמטרים הנזכרים לעיל, אשר טופלו על ידי הממונה.  
כלומר, שיעור התלונות מתוך סך הפניות שהתקבלו במהלך שנת 2025 הינו כ-15%.
- הפניות שלא סווגו כתלונות (62 פניות, סה"כ כ-85%) הועברו לטיפול המוקד העירוני ו/או ישירות למחלקות העירייה הרלוונטיות.
2. לאחר בירור התלונות עלה כי: 8 תלונות מוצדקות, שתי תלונות אינן מוצדקות ותלונה אחת מוצדקת באופן חלקי.  
כלומר, שיעור התלונות המוצדקות מכלל התלונות לשנת 2025 עומד על 73%.

<sup>4</sup> הנתונים מתייחסים לפניות ולתלונות שהתקבלו בתקופה שבין 01.01.2025 לבין 31.12.2025

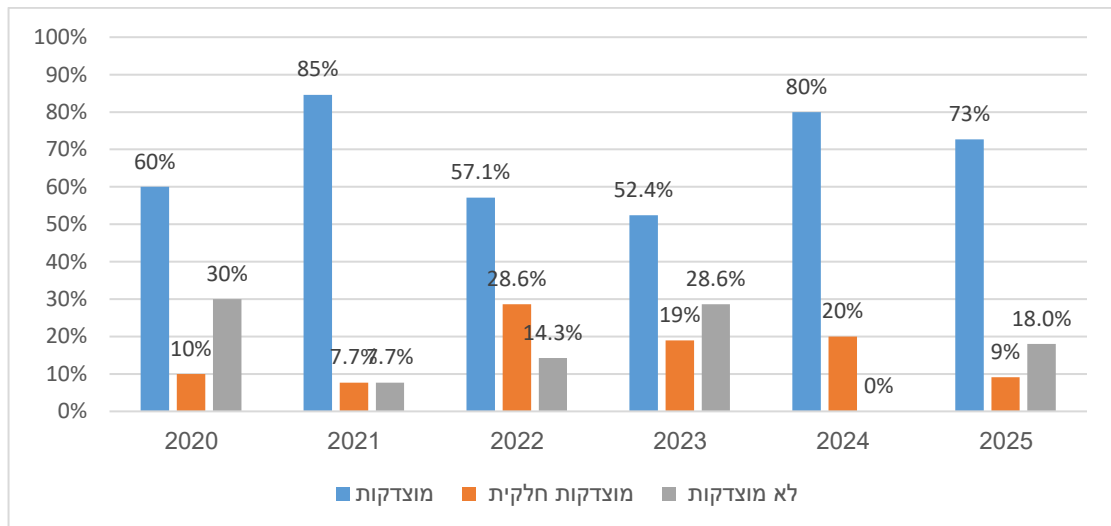
3. סיווג סך התלונות לפי אגפים ו/או מחלקות:



ה. נתונים על התלונות בין השנים 2020-2025:  
1. התפתחות היקף התלונות לפי שנים



2. שיעור מוצדקות התלונות לאורך השנים



## ו. פירוט התלונות לשנת 2025:

### 1. פינוי פסולת לאחר ניקוי תעלות ניקוז

תושב שכונה 7 הגיש תלונה בגין מפגעים שנוצרו לאחר עבודות ניקוי תעלות ניקוזים שבוצעו על ידי קבלן מטעם העירייה בשכונה.

לטענתו, בתום העבודות הושארו על המדרכה שקיות זבל גדולות המכילות את הפסולת שהוצאה מהניקוזים, ואלה לא פונו מהמקום עם סיום העבודה ונשארו כחודשים שם. בנוסף, אחד מהמכסים של תעלת הניקוזים במקום שבור ומהווה סכנה בטיחותית לעוברי אורח ועלול לגרום נזק לרכבים.

לדברי התושב, בוצעו מספר פניות למוקד העירוני בנושא, אולם בכל פעם נמסר כי העניין בטיפול, ובפועל לא בוצע פינוי של הפסולת ולא תוקן הניקוז השבור. משלא ניתן מענה מספק ולא חל שינוי בשטח, פנה התושב למחלקת תלונות הציבור.

#### בירור וממצאים

הבירור נעשה מול מנהל התשתיות באגף ההנדסה אשר נמסרו לו פרטי התלונה כולל תיעוד מהשטח<sup>5</sup>.

לאחר מספר פניות מטעמנו, מנהל התשתיות פנה לקבלן וביקש ממנו לפנות את הפסולת.

#### תלונת התושב נמצאה מוצדקת

#### המלצות

מומלץ כי אגף ההנדסה ומחלקת התשתיות בפרט יעשו מעקב אחר סיום עבודות הקבלנים בשטח.

יש לבקש תיעוד לאחר סיום העבודה.

יש ללמוד מהמקרה דגן ולחדד נהלים מול הקבלנים.

- מצורפות תמונות מהשטח בנספח 1.

<sup>5</sup> ראה נספח 1, תמונות מהמקום

## 2. רעש מעמוד/חוט חשמל

תושב שכונה 33, הגיש תלונה בנוגע לרעש חזק ובלתי נסבל הבוקע מעמוד חשמל ו/או מחוט חשמל הממוקם מול ביתו, מזה כשישה חודשים, לטענתו.

לדבריו, הוא פנה לחברת החשמל לצורך טיפול בתקלה, אך נמסר לו כי האחריות לטיפול מוטלת על העירייה. עוד ציין כי פנה לסגן ראש העיר וממונה תיק ההנדסה, אשר הפנה אותו לגורם המקצועי בעירייה.

### **בירור וממצאים**

התלונה הועברה למנהל מחלקת החשמל בעירייה לצורך בירור הטיפול במפגע.

נמסר כי נציג העירייה היה בשטח, בדק את המפגע ואישר כי אכן קיים רעש חזק ובלתי נסבל. לטענת המחלקה, חברת החשמל היא האחראית הבלעדית על רשת החשמל, ולעירייה אין סמכות לטפל או לתפעל את רשת החשמל. בהתאם לכך, הועברה פנייה מסודרת לחברת החשמל והנושא מצוי בטיפולם. עוד צוין כי אין זה נכון להפנות את התושב לעירייה, שכן האחריות המלאה היא של חברת החשמל.

**תלונת התושב נמצאה מוצדקת באופן חלקי**, וזאת כי אכן נמצא רעש בלתי סביר שבוקע מעמוד החשמל אך אחריות הטיפול אינה מוטלת על העירייה.

### **המלצות**

מומלץ כי מחלקת החשמל בעירייה תספק לתושבי העיר מידע על חלוקת תחומי האחריות בינה לבין חברת החשמל וזאת כדי למנוע עיקוב וטרטור של התושבים בעת פניה מסוג זה.

אומנם האחריות לטפל במפגע האמור מוטלת על חברת החשמל אך גם על העירייה מוטלת אחריות סיוע לתושבים.

### 3. יחַס בְּלִיַּת הוֹלֵם מְעוֹבְדַת הַקְּאֻנְטְרִי

תוֹשֵׁב הָעִיר אֲבִיָּה שֶׁל יֶלְדָּה מְנוּיָה בַּקְּאֻנְטְרִי אֶלְגֵדִיר, הִגִּישׁ תְּלוֹנָה בְּגִין מִקְרָה שְׁאִירַע בַּקְּאֻנְטְרִי אֶלְגֵדִיר שֶׁהוּא הִגְדִיר כַּחֲרִיג וּמְטָרִיד.

לְדַבְּרִיו, הִבֵּת שְׁלוֹ בִּיקְשָׁה לְשׁוּחַח עִם הוֹרִיָּה מֵהַטְּלָפוֹן הַקּוֹוִי שֶׁל מְשֻׂרַד הַקְּאֻנְטְרִי עַל מְנַת שִׁיאֲסֻפוֹ אוֹתָהּ, אוֹלֵם בַּקְּשָׁתָהּ נִעְנְתָה בְּסִירוּב וְצַעֲקוֹת עִי עוֹבְדַת הַקְּבֵלָה בְּנוֹכַחוֹת מְנוּיִים אַחֲרִים.

הָאֵב טוֹעֵן כִּי אֵין זֶה הַפְּעַם הָרֵאשׁוֹנָה בִּהּ אוֹתָהּ עוֹבְדַת צוֹעֲקַת עַל הַיֶּלְדָּה, וּמוֹסִיף כִּי גַם רְעִייתוֹ בַּעֲבֵר פְּנַתָּה לְעוֹבְדַת בְּשֶׁל מִקְרָה דוֹמָה שְׁבוּ צַעֲקָה עַל הַיֶּלְדָּה וְהַפְּחִידָה אוֹתָהּ.

לְטַעֲנָתוֹ, כֹּאשֶׁר הִגִּיעַ לְמִנְהַל הַקְּאֻנְטְרִי בְּנִדוּן, תְּשׁוּבָתוֹ לֹא הִיָּתָה מְסַפְקָת. מְשַׁכֵּךְ, פְּנָה בְּתְלוֹנָה רְשֵׁמִית וּבִבְקָשָׁה לְבִירוֹר יְסוּדִי שֶׁל הָאִירוּעַ וְלַחִידוֹד הַנְּהַלִּים מוֹל אוֹתָהּ עוֹבְדַת, עַל מְנַת לְמִנְוַע הִישָׁנוֹת מִקְרִים דוֹמִים בַּעֲתִיד.

#### **בִירוֹר וּמְצֻאִים**

הַתְּלוֹנָה נִשְׁלַחָה לְמִנְהַל הַקְּאֻנְטְרִי וּלְמִנְכַ"ל הַחֲבֵרָה הַכְּלָכִלִית. מֵהַבִירוֹר עוֹלָה כִּי בְּתוֹ שֶׁל הַמְּתְלוֹנָן הִינָה מְתַחַת לְגִיל תִּשְׁעִי, וְעַל אֵף זֹאת שֶׁהִתָּה בְּמִתְחַם הַקְּאֻנְטְרִי לְלֹא לִיוּי מְבוּגֵר, בְּנִיגוּד לְהַנְחִיּוֹת מְשֻׂרַד הַבְּרִיאוֹת הָאוֹסְרוֹת עַל שְׁהִיַּת קְטִינִים מְתַחַת לְגִיל זֶה לְלֹא הַשְּׁגַחַת מְבוּגֵר.

עוֹד עוֹלָה כִּי בְּתוֹם שְׁעוֹת הַרְחָצָה, בְּסִמוּךְ לְמוֹעֵד סְגִירַת הַקְּאֻנְטְרִי, לֹא נִכַח גּוֹרֵם מְלוּוֶה מְטַעֲמָה שֶׁל הַמְּשַׁפְּחָה לְאִיסוּפָה מֵהַמְּקוֹם.

לְפִי הַדִּיוּחַ, הַקְּטִינָה פְּנַתָּה לְמֵאֲבֻטְחַת בְּבִקְשָׁה לְהַתְּקַשֵּׁר לְהוֹרִיָּה בְּאֲמֻצְעוֹת הַטְּלָפוֹן הָאִישִׁי שֶׁל הַמֵּאֲבֻטְחַת. הַמֵּאֲבֻטְחַת סִירְבָה לְבִקְשָׁה, לַעֲשׂוֹת שִׁימוּשׁ בְּטְלָפוֹן הַפְּרִטִי שֶׁלָּהּ לְצוֹרֵךְ פְּנִיּוֹת מְסוּג זֶה אוֹ לְחִשׁוֹף אֶת מְסַפְרָה הָאִישִׁי.

מְבַדִּיקַת הַמְּקָרָה עוֹלָה כִּי הַתְּלוֹנָה אֵינָה מוֹצֵדֶקֶת.

#### **הַמְּלָצוֹת**

לְהַסְבִיר לְמְנוּיִים וּלְצִיבוּר הַמְּבַקְרִים אֶת חוֹבַת הַלִּיוּי לְקְטִינִים בְּהַתָּאֵם לְהַנְחִיּוֹת מְשֻׂרַד הַבְּרִיאוֹת.

רְעוֹנוֹן נְהַלִי שִׁירוֹת וְתַקְשׁוֹרֵת בִּינְאִישִׁית לְהַנְחוֹת אֶת הָעוֹבְדִים לְהַקְפִיד עַל שִׁיחַ מְכַבֵּד וּמְקַצוּעִי בְּכָל אֵינְטְרַאקְצִיָּה עִם מְבַקְרִים, לְרַבּוֹת בַּעַת אֲכִיפַת נְהַלִּים, וְלִקְיִים רְעוֹנוֹן תְּקוּפַתִי בְּנוֹשֵׂא שִׁירוֹתִיּוֹת וְהַתְּמוֹדוֹת עִם מְצַבִּי לְחַץ.

#### 4. עִיכּוּב בַּמִּתְן רִישׁוּן עֶסֶק

נְצִיג מִטַּעַם חֶבְרַת אַלוֹנִיַּאל בַּע"מ (מַקְדוֹנְלִדֶס), הַגִּישׁ תַּלּוּנָה בְּגִין עִיכּוּב בְּטִיפּוֹל בְּבַקְשָׁה לַמִּתְן רִישׁוּן עֶסֶק.

לְדַבְרִיו, בְּיוֹם 26.12.2024 הוּגְשָׁה בְּקִשָּׁה לְרִישׁוּי עֶסֶק עֲבוּר חֶבְרַת אַלוֹנִיַּאל בַּע"מ לַמַּחְלָקָה רִישׁוּי עֶסְקִים בַּעִירִיָּה. חֶרֶף פְּנִיּוֹת חוֹזְרוֹת וּנְשֻׁנוֹת לַמַּחְלָקָה, הַבְּקִשָּׁה טֶרַם טוֹפְלָה. עוֹד נִטְעַן כִּי לֹא נִיתֵן מַעֲנָה טֶלְפוֹנִי מִטַּעַם הַמַּחְלָקָה וְכִי בְּאַתֵּר הַעִירִיָּה לֹא מוֹפִיעִים פְּרִטִי קֶשֶׁר עֲדַכְנִיִּים שֶׁל הַגּוֹרְמִים הָאַחֲרָאִים.

בְּנוֹסֶף, טוֹעַן הַמְּלִיךְ כִּי בְּהַתָּאֵם לְסַעִיף 1א6 לְחוֹק רִישׁוּי עֶסְקִים, וּמִשְׁלֵא עַמְדָּה הַרְשׁוֹת בְּלוּחוֹת הַזְּמַנִּים שֶׁל הַלִּיךְ הֵיטֵר מְזוֹרוֹ, עַל הַעִירִיָּה לְהַנְפִיק הֵיטֵר זְמַנִּי לְתַקּוּפָה שֶׁל שָׁנָה. לְדַבְרִיו, כֹּל הַמְּסַמְכִים הַנְּדֵרְשִׁים הוּגְשׁוּ וְהוּא עוֹמֵד בְּתַנָּאִים הַנְּדֵרְשִׁים מִטַּעַם רְשׁוֹת הַרִישׁוּי.

#### **בִּירוֹר וּמַצִּיָּם**

הַתַּלּוּנָה הוּעֲבְרָה לַמַּחְלָקָה רִישׁוּי עֶסְקִים וְלוֹעֲדָה הַמְּקוֹמִית לְתַכְנוֹן וְלַבְנִיָּה רֶהֶט לְצוֹרֵךְ בִּירוֹר הַטַּעֲנוֹת בְּדַבֵּר עִיכּוּב בְּהוּצָאת הַהֵיטֵר וְהֵיעֵדֵר מַעֲנָה.

מֵהַתְּשׁוּבָה שֶׁהַתְּקַבְּלָה עוֹלָה כִּי הַפְּנִיָּה נִקְלְטָה בּוֹעֲדָה הַמְּקוֹמִית בְּיוֹם 24.04.2025, וְהוּעֲבְרָה לְהַמְשֵׁךְ טִיפּוֹל וּבְדִיקָה עַל יְדֵי מַחְלָקַת הַפִּיקּוּחַ, לְצוֹרֵךְ מִתֵּן חוֹוֹת דַּעַת לְבַקְשָׁה לְרִישׁוּן עֶסֶק/ הֵיטֵר זְמַנִּי.

מִבְּדִיקַת הַנוּשָׂא נִמְצָא כִּי יֵיתְכֵן וְחַל עִיכּוּב בְּטִיפּוֹל בְּבַקְשָׁה, בֵּין הֵיטֵר בְּשֶׁל הַלִּיךְ גִּיּוֹס עוֹבֵד בַּמַּחְלָקָה רִישׁוּי עֶסְקִים בְּתַקּוּפָה הַרְלוּוֹנְטִית.

בְּהַמְשֵׁךְ וְלֵאחֲרַי קְלִיטַת מִנְהַל חֲדָשׁ בַּמַּחְלָקָה רִישׁוּי עֶסְקִים, נַעֲרָךְ בְּתַאֲרִיךְ 24.06.2025 בִּיקוֹר בַּמְּבַנָּה מַקְדוֹנְלִדֶס ע"י מִנְהַל אֶגֶף שְׁפִי"ע, מִנְהַל מַחְלָקַת רִישׁוּי עֶסְקִים, מִפְּקַח רִישׁוּי עֶסְקִים מִטַּעַם הַעִירִיָּה. בְּבִיקוֹר נִבְדְּקוּ הַתַּנָּאִים הַנְּדֵרְשִׁים בַּמְּבַנָּה לְצוֹרֵךְ קְבֻלַּת רִישׁוּן עֶסֶק, וְלֵאחֲרַי שֶׁנִּמְצָא כִּי הַמְּבַנָּה עוֹמֵד בְּדִרִישׁוֹת, הוּעֲבֵר הַעֲנִיִּין לְהַמְשֵׁךְ טִיפּוֹל וְהַנְּפַקַת רִישׁוּן הַעֶסֶק.

בְּתַאֲרִיךְ 14.07.2025 הוּנְפַק רִישׁוּן עֶסֶק לְפִי חוֹק רִישׁוּי עֶסְקִים תִּשְׁכ"ח 1968.

#### **הַתַּלּוּנָה נִמְצָאָה מוּצַדְקַת**

#### **הַמְּלַצוֹת**

א. מוֹמַלֵּץ כִּי יוּגַדֵר מִמְּלֵא מְקוֹם אֲשֶׁר יִטְפַּל בְּבַקְשׁוֹת רִישׁוּי עֶסְקִים בַּעַת הַלִּיךְ גִּיּוֹס עוֹבֵד חֲדָשׁ אוֹ כֹּל סִיבַת הֵיעֵדְרוֹת אַחֲרַת עַל מִנַּת לְמִנּוּעַ הַתְּנַהּלוֹת לְקוּיָה וְעִיכּוּבִים מִיּוֹתֵרִים.

ב. מוֹמַלֵּץ לְקַבּוֹעַ מִנְגּוֹנוֹן גִּיבּוּי מַקְצוּעִי אוֹ חֲלוּקַת סַמְכוּיוֹת חֲלוּפִית, אֲשֶׁר תֵּאֲפָשֵׁר טִיפּוֹל שׁוֹטֵף בְּבַקְשׁוֹת וּמִנִּיעַת עִיכּוּבִים הַנוֹבְעִים מֵאִי־אִיוֹשׁ מִשְׁרָה.

ג. יֵשׁ לְבַצֵּעַ בְּקֶרָה תְּקוּפִתִּית עַל בְּקִשׁוֹת תַּלּוּיוֹת וְעוֹמְדוֹת בַּמְּעֵרְכַת עַל מִנַּת לְטַפֵּל בְּבַקְשׁוֹת בְּצוֹרָה יַעֲלִילָה וּבְתוֹךְ זְמַן סְבִיר.

## 5. חניה לא מוסדרת ברחבת המתנ"ס

תושב העיר הגיש תלונה בדבר מפגע בטיחותי ברחבת הכניסה למתנ"ס, המשמשת כחניית המתנ"ס. לטענתו, החניה הוקמה שלא כדין, כמו כן הותקן בכניסה לרחבה שער חשמלי בלתי חוקי<sup>6</sup>, אשר יחד יוצרים סכנה ממשית להולכי רגל, ובפרט לילדים המגיעים למתנ"ס.

### **בירור וממצאים**

התלונה הועברה למנהל המתנ"ס לצורך בירור העניין, אשר הפנה את הנושא לאגף ההנדסה. התקבלה התייחסות ממנהנדס העירייה, לפיה החניה במקום אינה מוסדרת ומתבצעת בניגוד לחוק. עלה כי לא ניתן אישור של גורמי המקצוע להסדרת החניה הקיימת. נמצא כי החניה ברחבה שבכניסה למתנ"ס מהווה מפגע בטיחותי וכי לא ניתן להכשיר חניה במקום שאינו מיועד לכך ואף פוגע בייעוד המקורי של המקום. עוד נמסר כי קיימת חניה חלופית באזור למטה בסמוך לקופת החולים כללית.

### **התלונה נמצאה מוצדקת**

#### **המלצות**

יש להסיר את המפגע על ידי חסימת כניסת רכבים לרחבה.

- מצורפות תמונות מהשטח בנספח מס' 2.

<sup>6</sup> ראה נספח 2, תמונות מרחבת המתנ"ס

## 6. אַפְעֻלַת קִיוֹסַק בְלַתִי אַחֻקִי בְבִית אַבְן אַחֻלְדוֹן

מְנַהֵלַת בֵּית אַבְן אַחֻלְדוֹן, אַגִישָה תְלֹנוֹהַ עַל אַפְעֻלַת קִיוֹסַק בְלַתִי אַחֻקִי בְשַטַח בֵּית אַסְפֵר. לְפִי דְבָרִיָה, אַקִיוֹסַק מֹוכֵר לְתַלְמִידִים מִזוֹן בְלַתִי בְרִיאַ כְגוֹן אֹכֵל מְטוֹגֵן, שְתִיָה מְמוֹתַקַת וְסוֹכְרִיּוֹת, פּוֹעַל לְלֹא רִישִיוֹן עֶסַק, וּבְמִבְנֵה לְלֹא אִיתֵר בְנִיָה וְכֵן לְלֹא אִישוּרִים תְבֵרוּאָתִיִים נִדְרָשִים.

כְמוֹ כֵן, אַפְעֻלַת אַקִיוֹסַק גּוֹרְמַת לְהַצְטַבְרוֹת פְסוֹלַת וְזִיָהוּם סְבִיבַתִי בְחִצְרוֹת בֵּית אַסְפֵר וּבְשַטַח אַצִיבֹורִי שְסִמוּךְ לְבֵית אַסְפֵר.

אֶמְתַחֵם שְבוּ מְמוֹקֵם אַקִיוֹסַק מִיוֹעַד לְצֵרְכִים אִינוֹכִיִים, וּבְכוֹונַת אֶמְנַהֵלַת אַהֻקִים בְמִקוֹם אַחֻמְמָה אִינוֹכִית. אֶמְנַהֵלַת פְנַתָה מְסַפֵר אַפְעֻמִים לְאֵגֶף אַחֻינוּךְ, לְמִשְרַד אַבְרִיאוֹת וְלְמַחֻלַקַת אַבְרִיאוֹת בְעִירִיָה, אֵךְ לְטַעֵנַתָה לֹא נִקְטָוּ אַפְעוֹלוֹת מְמַשִיוֹת בְעֵנִיָן וְאֶהֻקִיוֹסַק מְמַשִךְ לְפַעוֹל.

### **בִירוֹר וּמְצַאִים**

בְמַסְגֵרַת בִירוֹר אַתְלֹנוֹהַ נִדְרָשָה תְגוּבָה מְגוּפִי אַעִירִיָה אַשוּנִים, לְרַבּוֹת אֵגֶף אַחֻינוּךְ, מְחֻלַקַת פִיקוֹחַ עַל בְנִיָה, אֵגֶף שְפִיָע, מְחֻלַקַת אַתְבְרוּאָה וּבְרִיאוֹת אַצִיבֹור וּמְחֻלַקַת רִישוּי עֶסַקִים. לְאַחֵר בִירוֹר אַתְלֹנוֹהַ מוֹל אַגּוֹרְמִים אַרְלוּוֹנְטִיִים בְעִירִיָה, עַל אַמְצַאִים אַבֵאים:

1. אַתְלֹנוֹהַ אַהֻעֵבְרָה בְיוֹם 02.06.2024 לְאֵגֶף שְפִיָע, אַאֻחֵרֵאִי בִין אִיתֵר עַל רִישוּי עֶסַקִים, תְבֵרוּאָה וּבְרִיאוֹת אַצִיבֹור.
2. מְבִדִיקַת אֵגֶף שְפִיָע עוֹלָה כִי אַקִיוֹסַק פּוֹעַל לְלֹא רִישִיוֹן עֶסַק, בִין אִיתֵר בְשֵל אִי עֵמִידָה בְתַנֵאים תְבֵרוּאָתִיִים, מִיקוֹם בְלַתִי תְקֵנִי וְשִימוּשׁ בְחוּמְרִי בְנִיָה אַאינֵם עוֹמְדִים בְדְרִישוֹת אַתְקֵן.
3. מְבִדִיקַת אַהֻוֹעֵדָה אַמְקוּמִית לְתַכְנוֹן וּבְנִיָה עוֹלָה כִי לֹא קִיִים אִיתֵר בְנִיָה לְקִיוֹסַק, וְאֶמְבְנֵה שְלוּ אִינוּ מוֹפִיעַ בְתוֹכְנִית אַהֻגְשָה לְקַבֵלַת אִיתֵר לְבֵית אַסְפֵר – דְבַר אַמְצַבִיעַ עַל אַקְמַתוֹ לְלֹא אִישוּר כְדִין.
4. אַהֻבֵהַר עִיִי מְחֻלַקַת תְבֵרוּאָה כִי אַאֻחֵרִיּוֹת לְאֻכִיפַת אַנְחִיוֹת בְנוּשָא תְזוּנָה בְרִיאָה נְתוּנָה בְיַדִי מְשֵרַד אַבְרִיאוֹת.

### **אַתְלֹנוֹהַ מוּצַדֻקַת**

#### **אַמְלָצוֹת**

מוּמַלֵךְ לְהַסִיר אַתְ אַקִיוֹסַק מְשַטַח בֵּית אַסְפֵר כִיוּן אַאיֵן לוֹ אִיתֵר בְנִיָה וְאִינוּ קִיִים בְהִיתֵר אַבְנִיָה שֵל בֵּית אַסְפֵר וְאִינוּ אַחֻלַק מְאֻפְרוּגְרָמָה אַמְאוּשֵרַת לְבֵית אַסְפֵר.

אִיש לְאֻכּוֹף אַתְ אַחֻוֹק נְגַד כֻלֵל אַקִיוֹסַקִים שְנִמְצַאִים בְשַטַחִי בְתִי אַסְפֵר אִיסוּדִיִים מְאַחֵר וּמְדוּבֹור בְתוֹפְעָה שְפוּגַעַת בְאִיכוֹת אַהֻורָאָה וּמְשַבֵשַת אַתְ אַאֻקְלִים אַחֻינוֹכִי בְבֵית אַסְפֵר.

## 7. אי השלמת עבודות מדרכה

תושבת שכונה 4 הגישה תלונה לאחר שפנתה מספר פעמים במהלך כשנה למחלקת התשתיות בהנדסה בבקשה להקמת מדרכה ליד ביתה. לדבריה האזור שהיא גרה בו מאוכלס משנת 2020 והיא משלמת ארנונה כדין.

לטענתה בחודש יוני 2025, נשלח קבלן לביצוע עבודות תשתית במדרכה, אך לאחר הנחת מצע, העבודה הופסקה ולא הושלמה. התושבת פנתה שוב למחלקה, והובטח כי העבודה תושלם, אך בפועל העבודה לא סוימה<sup>7</sup>.

### **בירור וממצאים**

הבירור נעשה מול מנהל מחלקת התשתיות באגף ההנדסה, אשר נמסרו לו פרטי התלונה כולל תיעוד מהשטח.

לאחר מספר פניות מטעמנו, מנהל מחלקת התשתיות פנה לקבלן והורה לו לסיים את העבודה בשטח.

המפגע טופל.

### **תלונת התושבת נמצאה מוצדקת.**

### **המלצות**

מומלץ כי מינהל ההנדסה ומחלקת התשתיות בפרט יעשו מעקב אחר סיום עבודות הקבלנים בשטח. יש לדאוג למתן תשובות ועדכונים שוטפים לתושבים בדבר ביצוע העבודות בשטח כולל לוחות זמנים לסיום העבודה.

יש ללמוד מהמקרה דגן ולחדד נהלים מול הקבלנים.

יש לבקש תיעוד מהשטח לאחר סיום העבודה.

- מצורפות תמונות מהשטח בנספח 3.

<sup>7</sup> ראה נספח 3, תמונות המדרכה לפני ואחרי התיקון

## 8. מצב תחזוקה והיגיינה בגן אלרחיק

הורי ילד שלומד בגן אלרחיק בשכונה 34, פנו בבקשה דחופה לטיפול במצב ההיגיינה, הניקיון והתחזוקה בגן, אליו הם מבקשים להחזיר את בנם לאחר סיום טיפולים רפואיים.

הילד נמצא במעקב רפואי צמוד בשל רגישות גבוהה למחלות זיהומיות ודורש סביבת גן סטרילית ומוקפדת בהתאם להנחיות משרד הבריאות ומשרד החינוך. עם זאת, לפי דיווחי ההורים והערכות רפואיות, רמת הניקיון והתחזוקה בגן ירודה וקיימים ליקויים חמורים בהיגיינה ובתברואה.

לטענת ההורים הם נדרשו לספק לגן מוצרי היגיינה בסיסיים כמו סבון ונייר ייבוש ידיים, אשר אמורים להיות זמינים שם באופן שגרתי.

בנוסף, נמסר כי בשל מצב הגן, הרופאים לא אישרו את חזרתו של הילד לגן במהלך הטיפולים, וההורים מתעקשים כעת על חזרה לגן עם הבטחת תנאים מיטביים של ניקיון ותחזוקה.

### בירור וממצאים

התלונה הופנתה לאגף החינוך ולאגף ההנדסה לצורך טיפול דחוף בליקויים. עקב התלונה, נערך סיור מקצועי בגן אלרחיק בשכונה 34, לצורך בחינת התנאים הפיזיים, התברואתיים והבטיחותיים במקום. בסיור השתתפו: מנהל אגף אחזקה, מנהל מחלקת בריאות, ממונה בטיחות עירוני ועובד אחזקת גנים.

### ממצאים עיקריים:

בחצר הגן אותרו מפגעים המוגדרים כקלים. הוחלט כי הסרת המפגעים תבוצע ע"י עובדי האחזקה בהקדם.

בגן לומדים 37 ילדים, דבר היוצר צפיפות יחסית גבוהה בכיתה.

גג הגן בנוי מרעפים וכולל ארגז רוח מעץ. נמצאו פתחים דרכם חודר אוויר ואבק לחלל הגן. עובדי האחזקה ביצעו עבודות איטום למניעת חדירת אבק.

אותר קילוף צבע בקירות הגן. בוצע תיקון וצביעה באמצעות קבלן.

לסיכום נמצא כי הגן זקוק לשיפוץ עומק כללי, בנוסף לטיפולים הנקודתיים שצוינו מעלה

### פתרון

מנהל אגף החינוך הציע לשבץ את הילד בגן אחר על מנת שתהיה לו סביבה מתאימה מבחינה בריאותית.

הורי הילד החליטו להשאיר את הילד בגן אלרחיק, מאחר והילד מחובר רגשית לגן.

### התלונה נמצאה מוצדקת<sup>8</sup>

### המלצות

מומלץ כי אגף החינוך ומחלקת אחזקת מבני ציבור יבצעו בקרה ומעקב תקופתי במהלך השנה בכדי לוודא קיום תנאים פיזיים ותברואתיים תקינים בגן.

יש לבחון אופציות להפחתת הצפיפות והעומס בגני ילדים.

### • מצורפות תמונות מהשטח בנספח 4

<sup>8</sup> ראה נספח 4, תמונות מהגן

### 9. כלבים משוטטים במתחם 3

תושב העיר שמתגורר במתחם 3, יחד עם מספר שכנים, פנו מספר פעמים למוקד העירוני החל מ- 18.08.2025 בנוגע לבעיית כלבים משוטטים באזור מגוריהם, במיוחד בסמוך לאזור בריכת אלאנדלוס (מתחם 3).

לטענתם, הבעיה טרם טופלה. הימצאות כלבים משוטטים גורמת לנזקים ולתחושת פחד בקרב התושבים, במיוחד לאור מקרי תקיפה של עוברי אורח, שהתרחשו בעבר.

בפרט, לקראת פתיחת שנת הלימודים, מביע התושב חשש בנוגע לביטחונם של ילדיו בדרכם לבית הספר.

#### **בירור וממצאים**

התלונה הועברה למחלקה הווטרינארית שבאגף שפ"ע לצורך טיפול.

מהמחלקה הווטרינארית נמסר כי עם פנייתם של התושבים, המחלקה טיפלה במפגע ונשלחו תמונות לתושבים.

עוד ציין הווטרינר כי הטיפול בתופעת הכלבים המשוטטים מורכב ותלוי במספר גורמים מערכתיים וביניהם:

היעדר תשתיות נדרשות בעירייה, כגון מרפאה וטרינרית, כלביה רשותית, כוח אדם ייעודי וציוד מתאים.

פגיעה ביכולת התפעולית של המחלקה הווטרינרית, בין היתר בשל היעדר רכב ייעודי (עקב גניבתו) מאז נובמבר 2024 ובשל מחסור בתקצוב הולם למחלקה.

צמצום משמעותי בהיקף הסיוע החיצוני בשנים האחרונות, לרבות ירידה במספר הכלבים שניתן היה להעביר לטיפול, אשר היה ניתן בעבר במסגרת תוכנית שיתוף פעולה בין רשויות מקומיות ועיריית רהט.

התלות בתמיכה ובאישורים של השירותים הווטרינרים במשרד החקלאות לצורך עיקור, סירוס ו/או אימוץ.

הפסקת סיוע מגורמי אכיפה חיצוניים כגון יחידת הפיצו"ח של משרד החקלאות שהופסק בהוראת שר החקלאות.

#### **התלונה נמצאה מוצדקת**

#### **המלצות**

מומלץ כי תוכן תוכנית ארוכת טווח למניעת הישנות תופעת הכלבים המשוטטים ברחבי העיר, כולל אמצעים וכלים דרושים לצורך ביצועה הלכה למעשה.

יש לקדם הקמת כלבייה עירונית ומרפאה וטרינרית בעיר רהט.

להקצות תקציב ייעודי למחלקה הווטרינרית ולהסדיר את עניין הניידות באמצעות רכישת רכב לטיפול במפגעי כלבים משוטטים.

## 10. תלמיד בעל צרכים מיוחדים בגן לחינוך רגיל

אימהות לתלמידים בגן ילדים, טוענות שפנו מספר פעמים לאגף החינוך ולמחלקת הגנים בנוגע לשהותו של תלמיד בעל צרכים מיוחדים, שלטענתם פוגע בילדים אחרים פיזית ומילולית, ומשפיע לרעה על סביבת הלמידה ותחושת הביטחון בכיתה.

לטענת המתלוננות, הפניות הקודמות לא טופלו, ולמרות הבטחות לטיפול מידי, לא חל שינוי בפועל. הילדים ממשיכים להיפגע, וההורים מבקשים פתרון מהיר שיגן עליהם ויאפשר סביבת למידה בטוחה. בתלונה נדרשו הגורמים האחראים לבחון את מצבו של הילד ולוודא מידת התאמת המסגרת החינוכית לצרכיו.

### **בירור וממצאים**

לאחר הפניית התלונה לאגף החינוך, התקבלה תשובה כי הנושא נדון בישיבת צוות מקצועית שכללה את הגנת, פסיכולוג הגן, מתכללת מחוזית, רכזת הגנים ואחראי החינוך המיוחד מטעם האגף. במהלך הישיבה עלה כי התנהגותו החריגה של הילד מתרחשת בעיקר לפני הגעת הסייעת האישית שלו בשעות הבוקר (לפני השעה 09:00). לאחר הגעת הסייעת, הילד מתנהג באופן נורמטיבי.

הפסיכולוג, ערך תצפית על הילד ותמצת את הממצאים: הילד זקוק להכלה רגשית ואין חריגות מיוחדות שניתן להצביע עליהן. בהתאם לכך, הוחלט כי צוות הגן ימשיך להכיל את הילד, והפסיכולוג ימשיך בטיפול פרטני. ניתנה ארכה עד חודש דצמבר 2025, אז תתקבל החלטה סופית בנוגע להתאמתו או חוסר התאמתו למסגרת רגילה. במידת הצורך, ניתן יהיה לדון בהחלטה מוקדם יותר.

תמונת מצב עדכנית - מפקחת חינוכית מטעם משרד החינוך נשלחה לצורך ביצוע תצפית על הילד וגיבוש המלצה באשר להתנהגותו. בתום התצפית נקבע כי הילד זקוק להתערבות התנהגותית. בהתאם לכך הועבר לגן אחר, והוצמדה לו מעצבת התנהגות מטעם מתי"א. מאז חל שיפור ניכר בהתנהגותו.

תלונתן של האימהות **נמצאה מוצדקת**

### **המלצות**

ממומלץ להמשיך את הליווי של מעצבת ההתנהגות מטעם מתי"א, לצורך ביסוס והטמעת דפוסי ההתנהגות החיוביים.

## 11. עמוד תאורה חוסם כניסה לבית

תושב העיר שגר במתחם 4, הגיש תלונה בנוגע לעמוד תאורה הממוקם במדרכה בכניסה לביתו. לטענתו, העמוד מהווה מפגע בטיחותי ממשי, מקשה על כניסה ויציאה עם רכב, מסכן הולכי רגל, ועלול לגרום נזקים לרכב. בתלונה צוין כי העמוד מפריע באופן קבוע לשימוש בנכס ופוגע באיכות החיים והנגישות של דיירי הבית, במיוחד בשעות הלילה ובתנאי ראות ירודים.

### בירור וממצאים

התלונה הועברה למנהל מחלקת החשמל באגף ההנדסה, והתקבלה תשובתו כדלקמן: עמוד התאורה הוצב במקום טרם בניית הבית ואכלוס האזור, במסגרת תוכנית פיתוח המתחמים בדרום רהט.

התושב בחר למקם את הכניסה לבית בסמיכות לעמוד התאורה הקיים.

הזזת העמוד מחייבת תכנון הנדסי מחדש, ביצוע עבודות חפירה וטיפול בתשתיות נוספות, לרבות מים ותקשורת – מהלך מורכב העלול לגרום לפגיעה בתשתיות קיימות.

### פתרון מוצע ע"י מחלקת חשמל

ככל שהתושב מעוניין בקידום הזזת העמוד, ניתן לבצע זאת במימונו המלא בהתאם לנהלי העירייה וזאת לאחר קבלת אישור עקרוני מהתושב.

לחלופין במידה שיתאפשר בעתיד פתרון תכנוני מתאים, העירייה תבחן את הנושא מחדש, ובאפשרות התושב להמתין שזה יקרה.

יובהר כי מיקום העמוד תקין וחוקי<sup>9</sup>, והוא הוצב טרם בניית הנכס. לפיכך, האחריות ליזום שינוי במיקומו חלה על המבקש.

### התלונה אינה מוצדקת

#### המלצות

א. מומלץ לפרסם עלון מידע לתושבים בערוצי התקשורת העירוניים כגון אתר העירייה וברשתות חברתיות, כאשר בעלון יינתן הסבר ברור בדבר מצבים מסוג זה במטרה ליצור מודעות בקרב התושבים על מנת להימנע ממקרים דומים בעתיד.

ב. הנגשת מידע לתושבים טרם הקמת בתיהם - לפרסם הנחיות ברורות לתושבים ולמתכננים בעניין תשתיות קיימות כגון תאורת רחוב, מדרכות, כבישים ומערכות ביוב.

## • מצורפות תמונות ממערכת GIS בנספח 5.

<sup>9</sup> ראה נספח 5, תמונות מהשטח

## ז. הבעיות המערכתיות המרכזיות שעולות מתלונות התושבים בשנת 2025

על פי דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025, עולות מספר בעיות מערכתיות מרכזיות שחוזרות על עצמן בתלונות התושבים:

- א. **ליקויים בפיקוח על עבודות קבלנים:** תושבים מתלוננים על קבלנים המבצעים עבודות מטעם העירייה אך משאירים מפגעים באתרים, כגון פסולת בניין ומפגעי בטיחות, או שמבצעים עבודות תשתית וסלילה באופן לקוי שגורם נזקים לרכבים. כמו כן, קיימת תופעה של קבלנים המתחילים עבודה (כגון הקמת מדרכה) ומפסיקים אותה באמצע מבלי להשלימה למשך זמן רב. קיים צורך בחיזוק מנגנוני המעקב והפיקוח על עבודות קבלנים בשטח.
- ב. **חוסר סנכרון בין המוקד העירוני (106) והמחלקות המטפלות והיעדר מענה אפקטיבי:** תושבים רבים מדווחים כי פנו שוב ושוב למוקד העירוני אך קיבלו תשובות לקוניות שהנושא "בטיפול", בעוד שבפועל המפגעים לא תוקנו. ישנם מקרים בהם נטען כי אין מענה טלפוני במחלקות ספציפיות (כמו רישוי עסקים) וכי הטיפול בפניות מתעכב באופן משמעותי. קיים צורך בשיפור משמעותי של המערך הביצועי/תפעולי של העירייה.
- ג. **ליקויים בהנגשת מידע ובתקשורת עם התושב:** הדוח מצביע על צורך בשיפור השקיפות והנגישות. חלק מהתלונות הוגשו בעניין היעדר פרטי התקשרות עדכניים באתר העירייה עבור מחלקות מסוימות, יש צורך בפרסום מסודר של דרכי התקשרות עם תאגידים עירוניים כמו תאגיד "מי רהט". בנוסף, עולה צורך בשיפור העדכון השוטף של תושבים בלוחות זמנים צפויים להסרת מפגעים ו/או תיקון תקלות בתשתיות.
- ד. **מפגעי בטיחות וסדר ציבורי במרחב העירוני:** קיימות בעיות מערכתיות הנוגעות לבטיחות הולכי רגל וילדים, כגון כניסת כלי רכב למרחבים המיועדים להולכי רגל (כמו רחבת המתנ"ס).
- ה. **רמת תחזוקה והיגיינה במוסדות חינוך:** הדוח חושף ליקויים חמורים ברמת הניקיון, ההיגיינה והתחזוקה בגני ילדים, כולל מחסור במוצרי היגיינה בסיסיים כמו סבון, דבר המהווה מפגע בריאות, במיוחד לילדים בעלי רגישות רפואית.

# נספחים

נספח 1 – תלונה מס' 1-פינוי פסולת לאחר ניקוי תעלות ניקוז



נספח 2 – תלונה מס' 5- חניה לא מוסדרת ברחבת המתנ"ס

רחבת המתנ"ס – צולם ביום שלישי 31.03.2026



נספח 3 – תלונה מס' 7- אי השלמת עבודות מדרכה  
תמונה שהוגשה עם תלונה טרם התיקון



תמונה לאחר התיקון צולמה ב 31.03.2026



נספח 4 – תלונה מס' 8 - מצב תחזוקה והיגיינה בגן אלרחיק  
גן אלרחיק- צולם ביום שלישי 31.03.2026



נספח 5 – תלונה מס' 11 - עמוד תאורה חוסם כניסה לבית  
עמוד תאורה קיים בשטח טרם ולאחר בניית הבית

