



יום רביעי 15 אפריל 2026

קול קורא מס' 06/2026 - סטודנט/ית ללשכת מבקר העירייה וממונה על תלונות הציבור בעיריית רמת דרושה

תיאור המשרה : תואר התפקיד : עובד תלונות הציבור.
היקף המשרה : שעותי - היקף: בין 90 ש"ע - 120 ש"ע בחודש.
תנאי העסקה : שכר שעותי. לפי תנאי ההסכם קיבוצי בעניין העסקת סטודנטים במגזר הציבורי.
כפיפות : מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור.

תיאור התפקיד :

עובד תלונות הציבור, אשר יסייע למבקר העירייה במילוי תפקידו כממונה על תלונות הציבור, כאמור בחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח-2008. ההתקשרות היא לפי תקנה 2(א)(10) לתקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים ברשויות המקומיות), תש"ס-1979 (להלן: "תקנות קבלת עובדים"), משרה זמנית למשך שנה, עם אופציה להארכה לשנה נוספת, עד לחמש שנים במצטבר. המשך העסקה בשנה השנייה ומעבר לכך תלוי בין היתר בקיום מקור מתאים בתקציב העירייה.

דרישות התפקיד

1. המועמד חייב להיות במעמד של "סטודנט" כהגדרת מונח זה בתקנות קבלת עובדים.
2. יתרון לסטודנט/ית באחד התחומים הבאים: משפטים, כלכלה, ניהול, מנהל ציבורי או מדעי המדינה.
3. יתרון לבעלי רקע והיכרות בעבודה עם השלטון המקומי.
4. עדיפות תינתן לסטודנטים תושבי העיר רמת דרושה.
5. יתרון לדוברי ערבית ברמת שפת אם.

מרכיבי התפקיד:

- סיוע בהכנת תכנית עבודה למחלקת תלונות הציבור כולל הסברה לתושבים באותו עניין;
- קבלת תלונות מתושבים וביורם מול מחלקות/אגפי העירייה הרלוונטיים;
- למידת המצב בשטח כפי שהוא מתואר בתלונת התושב, ומעקב צמוד אחר התקדמות הטיפול בה במחלקה הרלוונטית;
- גיבוש מענה כתוב לתושב המתלונן ודיווח לממונה הישיר, כולל פתרון מוצע;
- עריכת דוח שנתי מסכם בנושא התלונות שטופלו בשנה מסוימת;
- מעקב אחר ביצועם בפועל של הפתרונות המוצעים ע"י המחלקות הרלוונטיות;
- כל משימה אחרת בתחום הרחב של עבודת הביקורת ותלונות הציבור, אשר תוטל על-ידי מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור.

כישורים נדרשים:

- ידע וניסיון בסביבת עבודה ממוחשבת; כושר הבעה בכתב ובע"פ בשפה העברית; ערבית שפת אם - יתרון; אנגלית ברמה גבוהה - יתרון; מוכוונות גבוהה למגזר הציבורי; יחסי אנוש מעולים;

מועדים ומען להגשת הצעות ולבירורים

- המועד הסופי להגשת הצעות הוא עד ל-01.05.2026 שעה: 12:00. הצעות שיוגשו באיחור, לא ייבדקו.
- את הצעות ניתן להגיש באופן מקוון בקישור: [לחץ כאן](#)
- לבירורים: טל': 08-9914858, פקס' 08-9914932.

בכבוד רב,
טלאל אלקרינאוי
ראש העירייה