



11 ינואר 2023

מכרז פומבי מס' 15/2022
אספקה, התקנה ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה של מערכות תוכנה
ומערכות נלוות עבור עיריית רהט (2022)

הודעה מס' 2 למשתתפים

בשל התארכות המענה לשאלות ההבהרה שנשלחו על-ידי המציעים, להלן עדכון מועדים להשלמת מכרז 15/2022 (גם לעניין הודעה זו, השינוי הוא לעניין מועד סיום מכירת מסמכי המכרז ולעניין מועד הגשת הצעות):

מסד	האירוע	תאריך	שעה	סעיף בהזמנה
1	התחלת מכירת מסמכי המכרז	29.11.22	10:00	6-1.1
2	סיום רישום מוקדם	15.12.22	13:00	6-2.1
3	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	15.12.22	13:00	6-3.1
4	סיום מכירת מסמכי המכרז	23.1.23	13:00	6-1.1
5	הגשת הצעות לתיבת המכרזים	25.1.23	13:00	6-4.1

בנוסף, מצורפים להודעה זו, המענה שניתן לשאלות ההבהרה אשר הוגשו על-ידי המשתתפים השונים (כל טבלה מתייחסת לקבוצת שאלות שנשלחה לעירייה).

למעט האמור לעיל, ובהתאם לשינוי שבוצע במסמכי המכרז במענה לשאלות ההבהרה, אין שינוי ביתר תנאי המכרז.

עדכון המסמכים יפורסם בהמשך.

על המשתתפים לצרף להצעות שלהם העתק הודעה זו.

בברכה,

עיריית רהט



بلدية رهط עיריית רהט

מסד	עמ'	מסמך	סעיף	השאלה	המענה
1	24	הגשת ההצעות	6.4.1	נבקש לציין כתובת מדויקת וקומה	בניין עיריית רהט, מרכז מסחרי רהט, קומה ראשונה. מצוי שילוט במקום. מומלץ לא להמתין עד ממש לרגע האחרון, אלא להקדים בהגשת ההצעות, אל מנת שלא יתעוררו טענות לגבי מיקום משרדו של סמנכ"ל העירייה
2		קבלת מסמכי המכרז		נבקש לאשר שליחת מסמכי המכרז במייל לאחר תשלום דמי ההשתתפות	מאושר
3	79	הצהרה בדבר העדר רישום פלילי	סעיף 4	נבקש לאשר ולציין רק את נושאי המשרה : מנכ"ל, דירקטוריון וסמנכ"ל	מאושר חלקית. יש לציין, גם את בעלי התפקידים שיהיו מעורבים בפועל בביצוע הפרויקט
4	98	טופס פרטי חשבון בנק	טופס מס' 14	הבנקים לא נוהגים לחתום על טופס פרטי חשבון הבנק, על כן נבקש אישור לצרף אישור ניהול חשבון, בנוסח הבנק במקום חתימה של הבנק על הטופס עצמו.	תשומת הלב, כי אין חובה למלא את טופס 14 ולצרף אותו בעת ההצעה, אלא מדובר בטופס שהוא תנאי לחתימת חוזה עם הזוכה.
מס'		נספח ג' 1		נבקש לקבל את נספח ג'1 לחוזה ונבקש לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה בנושא הביטוח	סעיף 12 לחוזה
6		טופס הצעת המחיר – פרק א'	סעיף 1 – מערכות פיננסיות	נבקש מהעירייה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 28000 ואת מחיר המקסימום לעדכן בהתאמה לתשומת ליבכם תכולת הפתרון הנדרש כולל מס' מערכות משמעותיות	נדחה
7		טופס הצעת המחיר – פרק א'	סעיף 8.1.2 – מערכת שילוט	נבקש מהעירייה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 1800 ואת מחיר המקסימום לעדכן בהתאמה	נדחה

חתימת המציע:

מכרז מס' 15/2022 : מערכות מחשוב : הודעה מס' 2 :
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



נדחה	נבקש מהעירייה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 250	סעיף 8.3 – ניהול כספי של בתי ספר	טופס הצעת המחיר – פרק א'		8
	ואת מחיר המקסימום לעדכן בהתאמה				
נדחה	נבקש מהעירייה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 2200	סעיף 8.1.1 – רישוי עסקים	טופס הצעת המחיר – פרק א'		9
	ואת מחיר המקסימום לעדכן בהתאמה				
נדחה	נבקש מהעירייה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 70 ש"ח לעמדה	סעיף 8.4 – ניהול מסמכים בלשכות	טופס הצעת המחיר – פרק א'		10
	ואת מחיר המקסימום לעדכן בהתאמה				
נדרשת מערכת לניהול פיקוח עירוני ולא ממשקים כמפורט בסעיפים בפרק זה.	נבקש לוודא כי הכוונה לממשקים בלבד כמפורט בעמ' 183	סעיף 8.1.3 – מערכת פיקוח עירוני	טופס הצעת המחיר – פרק א'		11
נדחה	נבקש מהעירייה לעדכן את מחיר המינימום הנדרש ל- 5800 ואת מחיר המקסימום לעדכן בהתאמה	מערכת רווחה	טופס הצעת המחיר – פרק ד'		12
נדחה	צד שלישי: נבקש למחוק קוד 304.	ביטוחים			13
נדחה לגבי קוד 304. מאושר לגבי קוד 315	אחריות מעבידים- נבקש למחוק קוד 304, 315.	אישור ביטוח		99-100	14
הנחייה כאמור אינה מוכרת.	אחריות מקצועית- נבקש למחוק תאריך רטר' מנוגד להנחיות הפיקוח.				
נדחה	נבקש למחוק קוד 304.				
נדחה	ביטול/ שינוי הפוליסה- נבקש לשנות את מניין הימים ל- 30.				
לא ברור מי הממליץ. בכל אופן, ככל שהדרישה תהיה כדין העירייה תפעל בהתאם לדין.	באופן כללי המלצתנו לבקש לשנות את הסעיפים לאחריות ע"פ דין וכן לציין כי השיפוי בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריותכם ע"פ דין	אחריות לפי דין			15



بلدية رهط

עיריית רהט

מסד	עמ'	מסמך	סעיף	השאלה	המענה
1	9	מסמך א' -הזמנה להציע הצעות למכרז	1.21	חברתנו מספקת מערכות לרישוי עסקים ושילוט במעל 150 רשויות מקומיות, ופועלת בממשק עם כל מערכות הגבייה והפיננסים הנפוצות בשוק המוניציפלי (אוטומציה, מטרופולינט, EPR וכו'), בין היתר לעיריית רהט ב-15 שנים האחרונות באמצעות חברת מטרופולינט. במכרז הנדון המערכת הוכנסה כמודול בפרק א', דבר אשר חוסם את האפשרות של חברתנו לגשת למכרז על מנת לספק את המערכת אשר מסופקת כבר כיום בניגוד לתכליות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ובפרט סעיף 22 לחוק העוסק בעידוד האפשרות לעסקים קטנים ובינוניים לגשת למכרזים מבלי לפגוע במוצר (שכיום מסופק על ידי חברתנו לשביעות רצונכם המלאה). לא בכדי רשויות מקומיות שונות יוצאות למכרזים או סלים נפרדים למערכות מידע שונות בדומה לכך שפורסמו במכרז זה ארבעה פרקים נפרדים (פרק א' – פיננסים, גבייה, אוכלוסין ומערכות ניהול, פרק ב' – שכר, משאבי אנוש ונוכחות, פרק ג' – הנדסה וועדה מקומית, ופרק ד' - רווחה בהתאם לכך נבקש כי מערכת לרישוי עסקים תהווה פרק נפרד במסגרת מכרז 15/2022 בו יוכלו לגשת ספקים בעלי ניסיון רלוונטי באספקת מערכות רישוי עסקים לרשויות מקומיות או לחילופין, לצאת למכרז ו/או הליך נפרד למערכות אלו.	נדחה



بلدية رهط

עיריית רהט

	חברתנו הינה חברת בוטיק בתחום אספקת מערכות לרישוי עסקים לכ-170 רשויות מקומיות במדינת ישראל. נבקש כי הדרישה המפורטת בסעיף 4.6 תבוטל לניגשים לפרק אחד מהמכרז או לחילופין למציעים אשר מעוניינים לגשת אך ורק לאספקת מערכת רישוי עסקים (ראה שאלה 1). נציין כי הדרישה אינה עומדת בקנה אחד עם סעיף 12 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. בנוסף, תנאי הסף הנ"ל יותיר רק חברה אחת שיכולה לגשת למכרז. על כן, נבקש לבטל את הדרישה לחברות שמעוניינות להציע את הצעתן לקבוצה אחת במסגרת המכרז.	9.4.1	מסמך א' -הזמנה להציע הצעות למכרז	36	2
ראה סעיף 1	היקף ההתקשרות המקסימלי למציע אשר מתעתד להגיש את הצעתו עומד על כ-15,000 ₪. בהתאם לכך, היקף ערבות ההגשה עומד על מעל 100% מהיקף ההתקשרות השנתי (!). על מנת שלא להקשות לא לצורך על מציעים פוטנציאליים לגשת למכרז נודה לצמצום היקף הערבות למציעים בהתאם להיקף הפרקים אליהם הם מגישים את הצעתם ולהתאמת המחירים החודשיים המבוקשים.	9.6.1	מסמך א' -הזמנה להציע הצעות למכרז	38	3
ראה סעיף 1	טווח המחירים שנקבע לדמי שימוש חודשיים למערכת רישוי העסקים הינו טווח מחירים נמוך לעיר מורכבת וגדולה כמו העיר רהט. נודה להעלאת טווח המחירים ל-2,500-3,000 ₪ לחודש על מנת שישקפו את העלויות הכרוכות באספקה ותמיכה במערכת זו לעיר בסדר הגודל של רהט.	8.1.1	טופס מס' 12(א)	86	4
ראה סעיף 1	נבקש להוסיף שורות תמחור נפרדת לדרישה לאספקת תחנת עבודה למפקח, כמקובל, במחיר של כ-600 ₪ למשתמש לחודש.	8.1.2	טופס מס' 12(א)	86	5



ראה סעיף 1	הדרישה בסעיפים 15-20 אינה ברורה דיה. ככל ומדובר בהפצת זימונים ולחברי הוועדה ותייעוד כתוב ותו לא, הרי שהדרישה מקובלת וקיימת במערכת שלנו. אך ככל ונדרש כי המערכת תאפשר לתעד זימונים, לתעד צפיות וקריאות, לבדוק זמינות של חברי ועדה, ניהול משימות, ניהול נוכחות וכו' הרי שמדובר במערכת ניהול משימות, תורים ופניות. נודה להבהרת הדרישה וככל ומדובר בדרישה כמפורט בסיפא, הרי שהדבר צריך להיות מתומחר בנפרד או להיות מנוהל במערכת נפרדת ממערכת רישוי העסקים	15-20	מסמך ג' – מפרט טכני	181	6
ראה סעיף 1	נודה להבהרת הדרישה וככל ומדובר בדרישה כמפורט בסיפא, הרי שהדבר צריך להיות מתומחר בנפרד או להיות מנוהל במערכת נפרדת ממערכת רישוי העסקים	31	מסמך ג' – מפרט טכני	182	7
ראה סעיף 1	אנא הבהירו כי הדרישה לממשק למוקד העירוני הינה העברת הפניות בנושא רישוי עסקים ממערכת המוקד העירוני למערכת רישוי העסקים.	32	מסמך ג' – מפרט טכני	182	8
ראה סעיף 1	הדרישה לגבי חיבור בין טפסים אחרים לבין המערכת אינה ברורה דיה. המערכת רישוי עסקים מספקת כיום את כל הטפסים הנדרשים לשימוש מלא ואיכותי במערכת. הדרישה לממשק לטפסים אחרים אינה רלוונטית ואינה ריאלית במחיר השוטף של המערכת. נודה להבהרה כי ככל והספק יכול לספק את כלל הטפסים הרלוונטיים לא יידרש הספק לממשק טפסים כאלו או אחרים למערכת.	37	מסמך ג' – מפרט טכני	182	9



بلدية رهط

עיריית רהט

ראה סעיף 1	הדרישה כי רישיונות מערכת קשרי הלקוחות הינה על חשבון הספק איננה מקובלת וריאלית ממספר סיבות: 1. לא ידוע מה מחיר הרישיון של מערכת קשרי הלקוחות של העירייה. 2. לא מקובל להשית על ספק מערכת מידע אחת עלויות של מערכת אחרת, במיוחד כאשר אותה מערכת איננה ידועה כיום והשיקולים לבחירתה הינם של העירייה באופן בלעדי. 3. טווח המחירים המבוקש כרגע (בין 800 ₪ ל-900 ₪ לחודש) נמוך בצורה קיצונית, בטח כאשר הספק מתבקש לממן 5 רישיונות בעלות של מאות שקלים בחודש. אנא הסירו את הדרישה כי הרישיונות למערכת קשרי הלקוחות יהיו על חשבון הספק.	40	מסמך ג' – מפרט טכני	183	10
ראה סעיף 1	נודה להבהרה מה הם הממשקים הנדרשים בין מערכת רישוי העסקים למערכת קשרי הלקוחות. ככל ומדובר בממשק במסגרתו פנייה ממערכת קשרי הלקוחות בקטגוריה מסוימת תיפתח במערכת רישוי העסקים הרי שהדרישה מקובלת. ככל ומדובר בממשק מעבר לכך, הדבר צריך להיות מתומחר בנפרד בהתאם לאפיון מפורט שיועבר מראש ע"י העירייה.	41	מסמך ג' – מפרט טכני	183	11
ראה סעיף 1	הדרישה בסעיף 45 אינה רלוונטית, כיוון שהמערכת מתעדכנת באופן מקוון ולא נדרש חיבור חוטי על מנת שהנתונים יתעדכנו. אנא הבהירו את הדרישה.	45	מסמך ג' – מפרט טכני	184	12
ראה סעיף 1	הדרישה אינה מקובלת ונפוצה כיום, הדרישה איננה ריאלית במסגרת הצעת המחיר וגוררת עלויות רבות ליישום ותחזוקת הממשק. אנא הסירו את הדרישה או הבהירו כי מדובר בקישור תחנת העבודה למערכת הנוכחית. ככל ולא כך הדבר, אנא צרפו	47	מסמך ג' – מפרט טכני	184	13



بلدية رهط

עיריית רהט

	אפיון של הממשק ותמורה נפרדת עבור יישומו ותחזוקתו.				
ראה סעיף 1	מקריאת המפרט עולה כי הדרישות אינן מספיק ברורות. האם הדרישות רלוונטיות למערכת הפיקוח העירוני ואם כן מה הם הממשקים הנדרשים בין מערכת הפיקוח העירוני לבין מערכת רישוי העסקים שספק מערכת רישוי העסקים נדרש לספק. נודה להבהרה ולפירוט.	1-26	מסמך ג' – מפרט טכני	184	14
ראה סעיף 1	נודה להבהרה כי בנוגע למערכת רישוי העסקים אין צורך בתמיכה בימי ו'. הדבר אינו נהוג כיום ויגרור עלויות נוספות שאינן מגולמות במכרז.	א.ב	מסמך ג' – מפרט טכני	122	15
ראה סעיף 1	הדרישה לזמן מענה של 90 שניות איננה סבירה ואינה מגולמת במחיר למערכות שאינן קריטיות לתפקוד העירייה לאור העלויות בנושא. נודה להבהרה כי בנוגע למערכת רישוי העסקים זמן המענה במוקד יהיה עד 3 שעות עבודה ככל ולא מדובר בתקלה קריטית.	א.ג	מסמך ג' – מפרט טכני	122	16



بلدية رهط

עיריית רהט

מסד	עמ'	מסמך	סעיף	השאלה	המענה
1.	21	מסמך א'	5.5.2	מבוקש כי הסעיף ימחק. בהתאם לחוק חובת מכרזים לא ניתן לשנות תנאי ביטוח לאחר פרסום המכרז.	נדחה. המכרז מפורסם בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים).
2.	24	מסמך א'	6.4.1	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז.	ראה לעיל
3.	33	מסמך א'	9.2.2.5	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 9.2.2.5 זה, ולחליפה בדרישה לצרף רשימת לקוחות ממליצים, וכן פרטי קשר עם לקוחות ממליצים אלו, לטובת אימות האמור בטופס 4(ב) על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציעים.	נדחה. נא ראו מה מבוקש בדרישת הסף. אין מדובר בהכבדה.
				לחלופין, ככל ולדעת העירייה קיימת חשיבות בצירוף ההמלצות, נבקש כי המציעים יהיו רשאים להמציא אישורים מטעם הלקוחות, אשר אינם כוללים התייחסות להיקף הכספי של ההתקשרות, שכן מדובר במידע חסוי של הלקוחות.	נדחה. הלקוחות המדוברים הנם גופים ציבוריים המשלמים לחברות תמורה מתוך כספי ציבור. ההתקשרות עם החברות נעשית על-פי דיני המכרזים שההצעות המוגשות בהם הן פומביות. על כן, התמורה שהמציעים מקבלים מגופים ציבוריים כאמור, אין מהווה סוד מסחרי.
4	37	מסמך א'	9.4.4.2	נבקש להשמיט את הדרישה לקבלת העתק הדו"חות הכספיים של המציע, היות ומדובר במידע חסוי של חברה פרטית.	נא ראו האמור בסעיף. אין מדובר בדרישה, אלא ברשות בלבד. מובהר, כי וועדת המכרזים לא תעשה שימוש בדרישה זו, אלא



بلدية رهط

עיריית רהט

במקרה שבו יתברר כי אי בהירות בנתונים שיימסרו על-ידי רואה החשבון, וכפי שצוין במכרז, הדבר יעשה בצורה שוויונית.					
ראה האמור לעיל	יודגש, כי המציעים נדרשים להמציא אישור רו"ח לטובת הוכחת איתנות כלכלית ולפיכך אין בהשמטת דרישה זו כדי לפגוע ביכולת העירייה להעריך את איכות ההצעות.				
הבקשה מתקבלת	לאור לוחות הזמנים להגשת ההצעות, נבקש כי חלף אישור מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, יוכלו המציעים, לדרישת העירייה, לצרף להצעתם הצהרה של המציע, באמצעות מורשי חתימה מטעמו, בדבר האמור בסעיף זה, ואשר תאומת כדן על ידי עו"ד.	9.8.2.3	מסמך א'	40	5
הבקשה נדחית. עם זאת, השימוש בייפוי הכוח הוא למקרים חריגים בלבד, ואם יעשה בו שימוש, הדבר יעשה בכפוף לתיקון שבוצע לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים	נבקש להשמיט את הדרישה לחתימה על ייפוי כוח לצורך בירור במרשם הפלילי בנוסח המצורף לטופס מס' 10. מדובר בדרישה בלתי סבירה הפוגעת בפרטיותם של הגורמים הנדרשים לחתום עליה.	9.8.3.3	מסמך א' + טופס מס' 10	40	6
נא ראו מה נתבקש בסעיף 10.1.4.6 והחלופות המפורטות בו.	על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, הוגדר באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת : בין היתר הוסכם כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת ביחס להצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור על העסקת עובדים. מאחר וגם עורכי דין (עפ"י החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית ומכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010) אינם מוסמכים לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותם, נבקש כי ביחס לסעיף זה, תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח, ובמקומו תתווסף הצהרה של המציע, באמצעות מורשי חתימה מטעמו, על עמידת המציע	10.1.4.6	מסמך א'	42	7

חתימת המציע:

מכרז מס' 15/2022 : מערכות מחשוב : הודעה מס' 2 :
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط

עיריית רהט

	בדרישות הסעיף, ואשר תאומת כדין על ידי עו"ד.				
רצ"ב בנפרד טפסים 4(א) עד 4(ד) כשהם מתוקנים	נראה כי קיימת חוסר התאמה בין טופס זה לבין הדרישות הקבועות בתנאי הסף בסעיף 9.2.2.	2.6	טופס מספר מספר ב' 63	8	
ראה לעיל.	ראשית, הטבלה בסעיף 2.6 זה מתייחסת להיקף כספי בש"ח, במקום למספר תלושי שכר.				
ראה לעיל	שנית, הטבלה בסעיף 2.6 זה מתייחסת לשנים 2018 – 2021, במקום לשנים 2017 – 2022 כקבוע בתנאי הסף.				
ראה לעיל	נודה לעדכון הטופס בהתאם לתנאי הסף.				
נכון	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי.	כללי	טופס מספר 5 66	9	
אין מניעה להוציא שני אישורים כאמור, ובלבד שהנוסח של כל אישור, יהיה תואם את החלק הרלבנטי בטופס מס' 5	משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב.				
	נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח.				
נתקבל חלקית. על תצהירים יחתמו גם כל בעלי התפקידים שיש להם נגיעה לביצוע הפרויקט (כגון: מנהל הפרויקט המוצע, איש הקשר העתידי, מנהל אזורי עם קיים, הגורם האחראי מטעם החברה על הגשת מכרזים וכיו"ב)	על מנת להימנע מהכבדה על כל הגורמים הדרושים לחתימה על טפסים אלו, נבקש כי על הטפסים יחתמו רק מורשי החתימה אשר חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין לצורך מכרז זה.		טפסים מספר 8 10 + 70	10	



بلدية رهط עיריית רהט

ראה לעיל	לחלופין, ככל ולדעת העירייה נדרשת התייחסות לכל הגורמים המפורטים בטפסים אלו, נבקש כי המציע יצרף להצעתו הצהרה של המציע, באמצעות מורשי חתימה מטעמו, על עמידתם של גורמים אלו בדרישות המנויות בטפסים אלו ואשר תאומת כדין על ידי עו"ד.			+	
				79	
נוסח טופס מס' 15 ערוך בהתאם להוראות חוזר הביטוח המאוזכר	תשומת לב עורך המכרז כי נוסח אישור עריכת הביטוח אינו תואם להוראות הרגולציה. למען הסר ספק אישור הביטוח שיומצא ע"י נותן השירותים יהיה בהתאם לחוזר הפיקוח על הביטוח מס' 6-1-2019 מיום 15.5.19 בלבד.	הערה כללית	טופס מספר 15	99	11
נדחה. ראה לעיל	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	צד ג'	טופס מספר 15	99	12
	מבוקש כי:	אחריות מעבידים	טופס מספר 15	99	13
נדחה. ראה לעיל	א. קוד 304 ימחק.				
התקבל. ראה לעיל	ב. קוד 315 ימחק.				
	מבוקש כי:	אחריות מקצועית	טופס מספר 15	99	14
מקובל	א. המילה "ביט" תמחק.				
נדחה. ראה לעיל	ב. קוד 304 ימחק.				
נדחחה	ג. קוד 309 ימחק.				
נדחה. ראה לעיל	ד. המילים "תקופת רטרור" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז לא ניתן לכתוב מלל "חופשי" ולכן ניתן לקבל הצהרה מחברת הביטוח לגבי ת. רטרור.				
מקובל	ה. תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים כמקובל.				
נדחה. ראה לעיל	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/שינוי הפוליסה	טופס מספר 15	99	15
נדחה	נבקש כי ככל והעירייה תבקש לממש את זכותה לתמיכה וצפייה בנתונים לאחר תום תקופת התקשרות, הצדדים יסכימו על התמורה בגין מתן שירות זה.	4.6	מסמך ב' חוזה	106	16
נדחה	לחלופין, נבקש לקצר את פרק הזמן לתמיכה וצפייה בנתונים לאחר סיום				

חתימת המציע:

מכרז מס' 15/2022: מערכות מחשוב: הודעה מס' 2:
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط

עיריית רהט

	ההתקשרות לפרק זמן של 90 ימים.				
נדחה	נבקש הבהרה לגבי שדרוגים ועדכוני גרסאות, כי ככל שמדובר בשדרוגים אשר תפקידם לתקן תקלות במערכת אך אינם מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתם ללא תמורה, אולם הטמעת שדרוגים אשר מוסיפים פונקציונאליות חדשה למערכות מעבר לתכולה הקבועה במכרז, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של העירייה.	6.3	מסמך ב' חוזה	108	17
הבקשה מתקבלת. תקופת ההודעה תוארך ל- 90 יום בכתב ומראש	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	8.3	מסמך ב' חוזה	109	18
האחריות של הספק היא תמיד לפי דין. גם שינוי חלוקת האחריות במסגרת חוזה, היא כדין	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין.	10	מסמך ב' חוזה	110	19
	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל:				20
נדחה	(א) נזקים ישירים בלבד.				
נדחה	(ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.				
נדחה	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	11.2	מסמך ב' חוזה	111	21
נדחה	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי	11.3	מסמך ב' חוזה	111	22

חתימת המציע:

מכרז מס' 15/2022: מערכות מחשוב: הודעה מס' 2:
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط

עיריית רהט

	מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.				
נדחה	מבוקש כי המילים "נספח ג' 1 לחוזה" תמחקנה. לא צורף למכרז ולכן לא ניתן לדעת מהן הדרישות. לחליפין נא לצרף את הנספח.	12	מסמך ב' חוזה	111	23
מתקבל	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית אף במהלך מתן השירותים לעירייה. לאור האמור, נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול ביחס למידע ונתונים של העירייה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב של המערכת, אשר הינה בבעלותו הבלעדית הספק כאמור.	13	מסמך ב' חוזה	112	24
מתקבל	בהתאם למקובל, נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידיו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור העירייה, לרבות שיטות עבודה, ידע know how מקצועי, מתודולוגיות ורעיונות.	14	מסמך ב' חוזה	112	25
נא ראה האמור בסעיף 14.1.	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית אף במהלך מתן השירותים לעירייה. לאור האמור, נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול ביחס למידע ונתונים של העירייה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב של המערכת, אשר הינה בבעלותו הבלעדית הספק כאמור.	14.1	מסמך ב' חוזה	112	26

חתימת המציע:

מכרז מס' 15/2022: מערכות מחשוב: הודעה מס' 2:
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط

עיריית רהט

27	112	מסמך ב' חוזה	14.4	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשאת בבעלותו הבלעדית אף במהלך מתן השירותים לעירייה. לאור האמור, נבקש להשמיט סעיף זה.	הסעיף יישאר על כנו, בכפוף להסתייגות בהערה זו.
28	113	מסמך ב' חוזה	15.3	לטובת הצלחת המעבר בין המערכות, נבקש להבהיר כי תכנית ההיפרדות תגובש בתיאום בין הצדדים.	תכנית ההיפרדות תוכן על-ידי העירייה כאמור בסעיף זה, אולם מן הסתם, העירייה תשמע גם את עמדת הספק בעת הכנתה.
29	113	מסמך ב' חוזה	15.6	המערכת, לרבות כל פיתוח ו/או נגזרת שלה, הינה פרי פיתוחו של הספק ונשאת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים לעירייה ואף לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להבהיר כי סעיף זה יחול ביחס למידע ונתונים של העירייה בלבד, אך לא יחול ביחס לכל רכיב של המערכת, אשר הינה בבעלות בלעדית של הספק כאמור.	ראה האמור לעיל
30	113	מסמך ב' חוזה	15.1	נבקש להבהיר כי הנתונים יועברו לעירייה בפורמט ובאופן בו נשמרו במערכת.	נדחה
31	114	מסמך ב' חוזה	16	נבקש להבהיר כי חילט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	נדחה
32	114	מסמך ב' חוזה	18.1	נבקש להאריך את פרק הזמן הקבוע לתיקון ההפרה לפרק זמן של 7 ימים שהינו סביר ומקובל בנסיבות העניין.	מקובל
33	116 + 273	מסמך ב' – חוזה מסמך ד'	20	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה; (4) ידע know-how, מקצועי,	ההבהרה מקובלת.



بلدية رهط

עיריית רהט

	מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.				
נדחה	נבקש כי זמינות מוקד השירות תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00 וכי ימחק חלון השירות בימי שישי וערבי חג.	א'	מסמך ג'	122	34
מקובל	לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות קריטיות וחמורות.				
מקובל רק לגבי סעיף (2). נדחה ביחס לסעיפים (1) ו- (3)	נבקש להחריג את אחריות הספק לתיקון תקלות במערכת ו/או בשירותים, כתוצאה מהאירועים להלן, אשר תיקונם יבוצע כנגד תמורה אשר תסוכם בין הצדדים: (1) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל העירייה ו/או מי מטעמה (2) אחריות לשינויים שיעשו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק; (3) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.	ב'	מסמך ג'	122	35
נדחה.	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	ג'	מסמך ג'	122	36
נדחה	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגין מכרז זה.	ג'	מסמך ג'	122	37



מכרז מס' 15/2022: מערכות מחשוב: הודעה מס' 2:
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط עיריית רהט

מסד	עמ'	מסמך	סעיף	השאלה	המענה
1	86	מסמך 12(א) – הצעה כספית	פרק 8	"מערכת לניהול מסמכים – כלול"	
			סעיף 8.6	נא אשרו כי לצורך מענה לדרישת ניהול המסמכים הפתרון המוצע יוכל להיות פתרון המאפשר הצמדת כל סוג קובץ לרשומה בתוך המערכת.	מערכת ניהול המסמכים צריכה לתמוך בשתי החלופות : א. מסמכים המצורפים לתהליכים של המערכות השונות פיננסים, גביה, שכר, הנדסה . ב. אפשרות לנהל מסמכים ברמת המחלקה/אגף שאינם בהכרח קשורים למערכות הליבה. החלופה הראשונה כלולה במחירי המערכות השונות ואילו השניה מתומחרת בסעיף 8.4 שבטופס 12(א).
				ככל שכוונת העירייה היא שונה, והכוונה מערכת ארגונית לניהול מסמכים, נבקש לתמחר את המערכת בהתאם, 100 ₪ לחודש לכל הפחות לכל משתמש בפועל.	ראה סעיף 8.4 שבטופס 12(א).
2	256	מסמך ג – מפרט טכני	קווי תקשורת-	"הספק נדרש לספק לפחות שני קווי תקשורת המחברים את אתר העירייה המרכזי לחוות השרתים של הספק. קווי התקשורת יהיו משני ספקי תשתית שונים, יעבדו בתצורה של ACTIVE/IDLE כאשר הספק נדרש לתעבורה אשר תעמוד בתפוקות המערכת המפורטות במכרז וכן להגדיל את הקווים לפי צורך והכל על חשבוננו"	
			סעיף 11	א. נבקש הבהרתכם כי כלל רכיבי התקשורת יוסרו מתכולת המכרז, העירייה תתקשר ישירות מול ספק התקשורת.	נדחה
				ב. לחילופין, כפי שהונהג במכרזים דומים נבקש להגדיר כי כלל עלויות התקשורת תהיה עלות + 20% (בכפוף להצגת אסמכתה - חשבונית מספק התקשורת והתשתיות).	נדחה
				(הסבר התועלת :	



بلدية رهط

עיריית רהט

	עלותם של קווי i התקשורת נמצאת בירידה לאורך השנים, לעומת העלייה בנפחם ובאיכותם. תקופת ההתקשרות הינה ממושכת מאוד במונחים של שינויים בשוק התקשורת.				
	כמו כן הדרישות ii משתנות. למשל לאחרונה החילו רשויות רבות רישיונות 365 שמעמיסות מאוד על תעבורת הנתונים ומצריכות התאמות תשתית, נוספות יחידות קצה ברחבי העיר וכדומה. דוגמה נוספת – עבודה מרחוק ופגישות בהתאם לאילוצי ZOOM (הקורונה)				
	נא אשרו כי בשלב הגשת המכרז הצהרת סודיות תוחתם על ידי מורשה חתימה בלבד.	שמירת סודיות	מסמך ד'	273	3
נדחה	החווה מגדיר תקופת התקשרות ממושכת. הוגן יהיה להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן כמקובל על מנת למנוע שחיקה בתמורה. נא אישורכם.	סעיף 3	מסמך 12(א) – הצעה כספית	285	4

חתימת המציע: _____

מכרז מס' 15/2022: מערכות מחשוב: הודעה מס' 2:
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط

עיריית רהט

מסד	עמ'	מסמך	סעיף	השאלה	המענה
1.	21		5.5.3	נבקש כי הסעיף ימחק. בהתאם לחוק המכרזים לא ניתן לשנות תנאי ביטוח לאחר פרסום המכרז.	נדחה. ראה האמור לעיל
2.	22		6.1.2	נבקש כי תיוסף אופציית רכישת המכרז באינטרנט /העברה בנקאית וקבלת קובץ להגשה בדוא"ל.	ראה האמור לעיל
3.	32		9.2.1.5	נבקש להסיר את הדרישה לפירוט היקף כספי המהווה נתון עסקי חסוי, ואינה חלק מתנאי הסף.	נדחה. ראה האמור לעיל.
	33		9.2.2.5		
	34		9.2.3.5		
	35		9.2.4.5		
4.	35		9.2.4.6	נבקש לוודא כי בט"ס נרשם כי יש לפרט את מספר תלושי השכר. להבנתנו הכוונה בפירוט מספר התושבים, שכן מדובר בפרק מע' הרווחה.	ראה האמור לעיל.
5.	69		5	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	נדחה. אם קיימים בעלי תפקידים נוספים הרלבנטיים לפרויקט, הם נדרשים לחתום גם הם על תצהיר.
6.	77		4	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	כנ"ל
7.	79-82		טופס 11	הדרישה למתן תצהיר ביחס למי מבעל שליטה/בעלי מניות ו/או מנושאי המשרה עומדת בסתירה לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981 כיוון שאין בידי המציע האפשרות החוקית לברר/לגלות אם עמי מבן המנויים לעיל נמצא בחקירה או הורשע בעבירה פלילית, שכן אסור למעסיק לדרוש קבלת אישור בדבר היעדר מרשם פלילי (תעודת יושר). לפיכך, נבקש כי המילים : " גם בעלי השליטה בו, בעלי המניות המהותיים, בעלי עניין ונושאי המשרה בתאגיד" ימחקו.	הדרישה היא שכל אחד מבעלי השליטה יחתום על תצהיר בעצמו, זאת בנוסף למציע. אם המציע אינו יכול או רשאי לתת פרטים אלה, אזי הם יכולים להיכלל בתצהיר מטעם האורגן הרלבנטי.
8.	86		9.3	לאור התאמת המערכת ל"גפן", נבקש כי מחיר המינימום לעמדה יעמוד על 350 ₪.	נדחה

חתימת המציע:

מכרז מס' 15/2022 : מערכות מחשוב : הודעה מס' 2 :
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط עיריית רהט

	כידוע, במהלך השנים עלויות השכר ועלויות צד ג' עלו באופן משמעותי. המחירים המצוינים אינם משקפים עליית מחירים זו והינם אף נמוכים ממחירי השוק למערכת.	8.1		89	9.
	לפיכך, נבקשכם כי :	8.2			
נדחה	א. מחיר המינימום לעובד יעמוד על 10 ₪				
נדחה	ב. מחיר המינימום לפנסיונר יעמוד על 8 ₪.				
נדחה	נבקש כי יינתן מחיר שונה לקטגוריית התוכניות בסעיף הנ"ל לעומת סעיף מספר 8.6.5, באופן שיבטא עלות מרבית של 4,700 ₪, כמקובל בתחום זה.	8.6.7		92	10.
תשובה כללית : זה מה שכתוב במסמכי המכרז	נוסח אישור עריכת הביטוח המצורף למסמכים אינו תואם להוראות הרגולציה. למען הסר ספק אישור הביטוח שיומציא ע"י נותן השירותים יהיה בהתאם לחוזר הפיקוח על הביטוח מס' 6-1-2019 מיום 15.5.19.	הערה כללית		99	11.
נדחה. ראה לעיל	נבקש כי קוד 304 ימחק.	צד ג'		99	12.
	נבקש כי :	אחריות מעבידים		99	13.
נדחה. ראה לעיל	א. קוד 304 ימחק.				
מקובל. ראה לעיל	ב. קוד 315 ימחק.				
	נבקש כי :				
מקובל. ראה לעיל	א. המילה "ביט" תמחק.				
נדחה. ראה לעיל	ב. קוד 304 ימחק.				
נדחה. ראה לעיל	ג. קוד 309 ימחק.	אחריות מקצועית			
נדחה. ראה האמור לעיל.	ד. המילים "תקופת רטרו" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז לא ניתן לכתוב מלל "חופשי" ולכן ניתן לקבל הצהרה מחברת הביטוח לגבי ת. רטרו.			99	14.
מקובל. ראה לעיל	ה. תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים כמקובל.				
נדחה. ראה האמור לעיל	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	ביטול/ שינוי הפוליסה		99	15.
נדחה	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת	6		107	16.

חתימת המציע:

מכרז מס' 15/2022 : מערכות מחשוב : הודעה מס' 2 :
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)



بلدية رهط

עיריית רהט

	התקשרות של 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.				
יתוקן כאמור לעיל.	נבקש כי המילים "נספח ג' 1 לחוזה" תמחקנה שכן הנ"ל לא צורף למסמכי המכרז.	12		111	17.
השאלה אינה ברורה	נבקש לוודא כי סעיף זה מתייחס לאתר ההנדסי וכן ל-GIS.	91		224	18.
נדחה	נבקש להסיר את ניקוד האיכות עבור פיתוחים נוספים.	7	7	281	19.
תכולת המכרז זהה בין כל המציעים. העירייה רשאית לתת ציון או הערכה על פיתוחים נוספים הרלבנטיים לשירותים, כפי שהיא מנקדת את המערכות. השוויון נמדד בכך שלכל אחד מן המשתתפים יש האפשרות להציג פיתוחים נוספים והתאמתם לעירייה, וכן, שהניקוד יינתן בהתאם לאותם עקרונות.	עפ"י דיני המכרזים, יש להעריך ולהשוות בין ההצעות לפי תכולה זהה, ולכן לא סביר כי ספק א' יתחייב לתכולה א' וספק ב' יתחייב לתכולה אחרת.		16	282	
			6	283	
			7	284	

חתימת המציע: _____

מכרז מס' 15/2022: מערכות מחשוב: הודעה מס' 2:
(עדכון מועדים + מענה להבהרות)