

קול קורא לגיוס סטודנט/ית לעבודה זמנית בלשכת מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור

המשרה

עיריית רהט מבקשת לגייס סטודנט/ית לביצוע משימות בתחומי עבודת הביקורת ותלונות הציבור אשר נמצאות באחריות מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור.

באחריות בעל התפקיד שייקלט יהיה לבצע מגוון משימות בתחום הביקורת ותלונות הציבור על פי הנחיות הממונה הישיר.

עיקרי התפקיד

1. איסוף נתונים ומסמכים לשם עריכת עבודות ביקורת, וכן ניתוח נתונים שנאספו ;
2. קבלת תלונות מתושבים ובירורם מול מחלקות/אגפי העירייה הרלוונטיים ;
3. למידת הסיטואציה בשטח כפי שהיא מתוארת בתלונת התושב, ומעקב צמוד אחר התקדמות הטיפול בה במחלקה הרלוונטית ;
4. גיבוש מענה כתוב לתושב המתלונן ודיווח לממונה הישיר, שכולל בין היתר תיאור קצר לתלונה, ממצאי בירור התלונה, מסקנות והמלצות למתן מענים למתלונן.

דרישות התפקיד

השכלה:

סטודנט/ית במוסד להשכלה גבוהה בישראל עם יתרון לסטודנט/ית למקצועות ריאליים ופיננסים כגון: כלכלה, מנהל עסקים, הנדסת תעשייה וניהול או סטודנט בתחום מנהל ציבורי או מדעי המדינה.

"סטודנט"- אדם הלומד במוסד מוכר להשכלה גבוהה במדינה או אדם הלומד במוסד להכשרת הנדסאים וטכנאים שבפיקוח משרד הכלכלה.

דרישות מיוחדות וכישורים אישיים:

1. ידע וניסיון בסביבת עבודה ממוחשבת ;
2. כושר הבעה בכתב ובע"פ בשפה העברית ;
3. ערבית שפת אם - יתרון ;
4. אוריינטציה גבוהה למגזר הציבורי ;
5. יתרון למועמדים בעלי רקע והכרות עם השלטון המקומי ;

6. יחסי אנוש מעולים.

צורת ההעסקה : הסכם קיבוצי במשרה בלתי צמיתה.

כפיפות : מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור.

היקף משרה : 50% משרה (21 שעות שבועיות).

תנאי העסקה : תעריף שעותי.

ניתן להגיש קורות חיים :

למנהל כוח אדם בעיריית רהט למייל saleemabuhani@rahat.muni.il או בהגעה
פיזית למשרד מנהל כוח אדם בעיריית רהט או דרך שליחה בדואר לכתובת ת"ד 8
רהט 8535700 עד לתאריך **31.12.2020** עד לשעה 12:00.

טלפון ליצירת קשר 08-9914804 או 08-9914858.

בכבוד רב,

פאיז אבו צהיבאן

ראש העיר רהט

פאיז אבו צהיבאן

ראש העיר רהט