



הודפס: יום שלישי 29 בספטמבר 2020

**פרוטוקול ישיבת המועצה מן המניין מס' 10/2020
מיום רביעי, תאריך 23 בספטמבר 2020 שעה 18:40
מקום הישיבה: אולם הישיבות באגף הרווחה, עיריית רהט**

פאיז אבו צהבאן ח'ליל אלטורי פייצל אלהוזייל מאג'ד אבו בלאל עו"ד סמי סהיבאן עטא אבו מדיעים עמאר אבו גרארה ד"ר מאזן אבו סיאם סלימאן אלעתאיקה עודה אבו מדיגם	משתתפים ה"ה:	- ראש העיר - סגן ומ"מ רה"ע - סגן רה"ע - המשנה לרה"ע - המשנה לרה"ע - המשנה לרה"ע - המשנה לרה"ע - חבר העירייה - חבר העירייה - חבר העירייה
יוסף אלרומילי טלאל אלקרינאוי מחמד אלקרינאוי מחמד אבו האני סואר אבו חאמד ד"ר עלי כתנאני עלי אלזיאדנה שריף חמאייסה	נעדר ה"ה:	- סגן רה"ע - חבר העירייה - חבר העירייה - חבר העירייה - חבר העירייה - חבר העירייה - חבר העירייה - חבר העירייה
עלי אבו אלחסן ראיד אלקרינאוי עו"ד שרון שטיין עאמר אבו האני עלי דבסאן סלימאן זיאדנה עו"ד עאמר אלעתאיקה ירון דגן, רו"ח	נוכחים ה"ה:	- מזכיר העירייה - גזבר העירייה - יועץ משפטי של העירייה - מבקר העירייה - עוזר רה"ע - מנהל לשכת רה"ע - מנהל תוכנית 360 - דגן ביקורת ובקרה בע"מ

• הישיבה התקיימה לפי הנחיות ומגבלות משרד הבריאות, כדי למנוע התפשטות נגיף הקורונה, שמירה על ריחוק, ועטית מסכה.

על סדר היום:

1. דיון מיוחד בדו"ח מבקר העירייה לשנת 2018, והמלצות הוועדה לענייני ביקורת

סעיף מס' 1 – דיון מיוחד בדו"ח מבקר העירייה לשנת 2018, והמלצות הוועדה לענייני ביקורת

פאיז אבו צהבאן:

הדו"ח הובא לדיון בוועדה לענייני ביקורת, הוועדה הגישה המלצותיה למועצת העיר, כדי לחייב תיקון ליקויים שעלו בדו"ח.

אבקש מהמבקר להציג הדו"ח בפני מועצת העיר, וכמוכן יו"ר וועדת הביקורת יוסיף הערותיו.

מבקש מהמבקר לתמצת את הדו"ח, כי לא צריך לשהות יותר מהמותר במקום סגור.

עאמר אבו האני:

הדו"ח הוגש לרה"ע בחודש אפריל 2019, ראש העיר התייחס לדו"ח והגיב בתחילת 2020.

וועדת הביקורת קיימה דיון בדו"ח בחודש יולי 2020.

הדו"ח מורכב משלושה נושאים מרכזיים:

- וועדות ההשמה.
- סיוע לנזקקים במחלקת הרווחה.
- גיוס עובדים וגמול השתלמות, לימודים אקדמיים ושעות נוספות.

פרטים נמצאים בדו"ח הביקורת לשנת 2018.

הנושא הראשון בדו"ח **וועדת השמה**, וועדת ההשמה הינה וועדה מקצועית שסמכויותיה נקבעו בחוק החינוך המיוחד, בשנת 2018 שונה שם הוועדה ל**וועדת זכאות ואפיון**, חוק החינוך המיוחד, בא להבטיח זכויות ילדים בעלי צרכים מיוחדים ולמצוא המסגרת המתאימה לילד בתחום הרשות המקומית או מחוץ לה, ברשות מקומית סמוכה.

אין בעירייה מחלקה מיוחדת שמטפלת בחינוך המיוחד.

בשנת הבדיקה היו 653 ילדים בחינוך מיוחד ובחינוך המשולב. קיים ברהט 2 בתי ספר (אלחנאן, אלאמל) עוד 16 גני ילדים לחינוך המיוחד.

כרשות מקומית, אין את כל המסגרות ברהט, אי לכך ההוצאות גבוהות.

רהט צריכה לשאוף לזה שתהיה המרכז למסגרות כאלה ושלא תשלח את הילדים מחוץ לעיר.

וועדת ההשמה צריכה להחליט מה המסגרת המתאימה לילד החינוך המיוחד.



הוועדה מקיימת ישיבותיה במשרדו של מנהל אגף החינוך ד"ר עלי אלהווייל, והוא משמש יו"ר הוועדה.

ולאחר תיקון החוק יו"ר הוועדה מטעם משרד החינוך.

בפרוטוקולים של הוועדה, לא תועדו הדברים כמו שצריך, לא מצאנו משתתף רופא ילדים.

מקום ישיבות הוועדה לא מתאים, ההורים ממתנינים בפרוזדור של אגף החינוך, (מדובר בדבר מאוד רגיש), מצאנו איחורים במועדי התכנסות וועדת השמה.

משך התכנסות הוועדה חורג ממה שקבוע בחוזר וועדות השמה.

ירון דגן:

ילדי החינוך המיוחד, נשארים בחינוך המיוחד, יש לחשוב לשלב את הילד בקהילה, וזה תוך השילוב, ולזה יש סייעת שילוב.

עאמר אבו האני:

ירון דגן, רו"ח שמבצע עבודת ביקורת מטעם מבקר העירייה.

ד"ר מאזן אבו סיאם:

וועדת הביקורת ממליצה לעיריית רהט להקים מתלקה ייחודית וייעודית לחינוך המיוחד. דו"ח הביקורת בפרק זה, התמקד בהתנהלות וועדת השמה, ומצא שהוועדה לא עובדת לפי המינימום של הנוהלים.

בהתנהלות וועדת השמה יש ליקויים.

הוועדה דנה בילדים ובמשפחות, שדרוש להם יחס חם ומיוחד.

אין כתב מינוי לחברי וועדת השמה, הוועדה מתכנסת בפורם חסר, ההורים לא מעודכנים לגבי מועדי ישיבות וועדת השמה.

דרוש מכתב הנחייה מהיועמ"ש לגבי התנהלות ישיבות וועדת השמה, ואם יש חוזר מנכ"ל, אזי יש לכבד את ההנחיות שבחוזר המנכ"ל.

עטא אבו מדיע'ם:

אני קראתי את הדו"ח של המבקר.

החינוך המיוחד קרוב ללבי, יצרתי שיחות בעניין עם מנהל אגף החינוך ד"ר עלי, הוא הזמין אותי להיות נוכח באחת הישיבות, אמרתי: "אני לא אכנס לישיבה ולהיחשף לפרטיות של המוזמנים, רק בקשתי להתעדכן כמותי".

אני מודה לעורכי דו"ח הביקורת.

הרפורמה של החינוך המיוחד, יש לה מטרה, לשלב את הילדים בקהילה.

קביעת סייעת צמודה מדביקה לילד/ה שהוא/היא שונה מאחרים.



רוצים יותר כיתות שילוב.

כיתות שילוב ממשיכות לתפקד למרות הסגר בבתי הספר ובחינוך בכלל, בגלל משבר הקורונה.

אין מזכירת וועדת השמה, מחלקת חינוך מיוחד אין. חסר תקנים של פסיכולוגים.

צריך לשים דגש לחינוך המיוחד, ולהקים מחלקה לחינוך המיוחד, ויש לכלול בתוכנית הפיתוח של המבנה הארגוני את מערך החינוך זה חשוב מאוד.

יש להקים מחלקת מכרזים, כדי להקל על היועמ"ש ושלא תתקע העבודה בגלל עומס עבודה.

העבודה מתעכבת, אישור השעות לליווי, והחוזים של המלוות מתעכב ומקבלות שכר באיחור, זה מלחיץ, כי מקבלת שכר אחרי שלושה חודשים לפחות.

עו"ד סמי סהיבאן:

אני חושב שוועדת ההשמה, צריך לבדוק, כי אני מגלה כ- 60% מהמאובחנים משתי שכונות.

שוועדת ההשמה החליטה להצמיד סייעת צמודה.

מאג'ד אבו בלאל:

זכותם של ההורים לדעת מי הסייעת, ואפילו ממליצים עליה.

עו"ד סמי סהיבאן:

מתייחסים לסייעות כתעסוקה, וזה גורם נזק לחניכים. יש כ- 400 ילדים זקוקים לסייעת צמודה, זה לא באקראי, יש כאלה תפסו את זה מקור תעסוקה, ויש מי שהוא מסייע לסייעות להשתלב בעבודה זו. **צריך לבדוק את זה.**

עודה אבו מדיעים:

הסייעת בדרך כלל קרובת משפחה, כי זה למען בטיחות הילד/ה.

עו"ד סמי סהיבאן:

יש בעיה כי רוב המאובחנים משתי שכונות.

פאיז אבו צהבאן:

כבוד המבקר תמשיך להציג.

עאמר אבו האני:

פרויקטים של סיוע לנזקקים במחלקת הרווחה – הביקורת בחנה מספר פרויקטים לסיוע במימון מענים חומריים ושירותים תומכים למגוון צרכיהם של מטופלים במטרה להגן, לשקם, לתמוך ולסייע לקידום מצבם או להבטיח קיום הולם.

סיוע למשפחות עם ילדים, סל מזון, סיוע חד פעמי למשפחות במצוקה, סיוע מטעם הקרן לידידות.

מחלקת הרווחה אמורה לבצע וליישם החוק והוראות התע"ס – תקנון העבודה הסוציאלית -.



מדובר באוכלוסיות במצוקה, ונוקקות וההתערבות מתבצעת על סמך תוכנית התערבות של אגף הרווחה.

תקופת הבדיקה מסתמכת על פעילות המחלקה לשנת 2017, כאשר מספר תיקי הרווחה לשנה זו היו 5425 בתחומים שונים של אפיון הפונים לאגף הרווחה.

לא מצאנו תוכנית עבודה, לגבי התיעוד באגף הרווחה.

מחשש לניגוד עניינים (הקרבה שלו לסעיד) אבקש ש-ירון ימשיך בהצגת הדו"ח בחלק זה.

ירון דגן:

אנחנו מדברים על ארבעה פרויקטים:

1. סיוע למשפחות עם ילדים.
2. סל מזון.
3. סיוע חד פעמי למשפחות במצוקה.
4. סיוע מטעם "הקרן לידידות"

אנחנו בודקים אם העבודה בוצעה לפי נוהלים, את זה לא מצאנו, וזאת כדי לוודא מי שזכאי לקבל אכן קבל, ומי שקבל אכן קבל ברמת הסל הנכונה.

עו"ד שרון שטיין:

הפרויקטים האלה חוזרים על עצמם בכל שנה.

ירון דגן:

רצינו לבדוק אם יש תוכנית רב שנתית ברווחה, וכיצד מטפלת בנוזקים ומה היעדים כתוצאה טיפול מסוים?

אנחנו לא ראינו תוכנית עבודה של המחלקה, לא ראינו תבחינים ותוכניות שיקומיות. חייבת להיות בקרה של הרשות והמחלקה על אופן קביעת הנוזקות, לא ראינו תיעוד, כדי לוודא שהמטופל אכן קבל מה שהיה זקוק לו, מהספק שהופנה אליו או שפנה אליו. יש לציין שתקופת הביקורת התייחסה לשנת 2017.

עטא אבו מדיע'ם:

השנה זה הוסדר, והמחלקה עוכבת אחר השוברים שמחלקת. הם מצלמים ומתעדים כל פיסת מידע, כדי לוודא שהמטופל ניצל את השובר לצרכים שלו ושל משפחתו (ספרים, ביגוד מזון).

ד"ר מאזן אבו סיאם:

כדי לסייע צריך לבנות תוכנית למטופל, והבעיה לא בסכום או בסיוע חד פעמי, הבעיה בשוטף.

כי תקציבי הרווחה מגיעים תקציב **צבוע** וידוע מה היעוד שלו.

מתבססים לרוב על חוות דעת העו"סים לגבי הסיוע, כי אין קריטריונים ברורים באגף הרווחה. יש הסכמים חתומים בין העירייה לבין עמותות כדי לספק שירות מסוים בתחום הרווחה.

יש השתתפות עצמית של העירייה.



לגבי הסיוע מטעם הקרן לידידות, יש קריטריונים ברורים.
דו"ח הביקורת מתייחס ומתמקד בחלק הניהול.
איך לקבוע את הסיוע האם זה בשוטף או שזה בתד פעמי.
צריך לשנות את המדיניות מבחינת ההתקשרות עם הספקים.
מחלקת הרווחה צריכה לדאוג למאגר ספקים מעודכן וזמין.
ועל המחלקה לדאוג לא לעבור על חוק המכרזים.

עטא אבו מדיע'ם:

אני מקיים ישיבות עבודה עם הרווחה, ודברנו על הנוהלים, השתתפו בישיבה האחרונה מנהל המחוז במשרד הרווחה מר ישראל בודיק, דברנו על עניין נוהלי העבודה באגף הרווחה, ותוכניות עבודה.

אני, תיקים בלי נוהלים וסמכויות לא רוצה. אמרתי למנהל המחוז, הרווחה סטטורית עובדת וכפופה לנבחרי העירייה, משרד הרווחה פיקוח ובקרה, על תפקוד הרווחה אמרתי ניצול התקציב צריך להיות תחת בקרה וליווי של הממונה על הרווחה, שהוא מייצג את ראש העיר.

מחלקת הרווחה הושמעה בדו"ח הביקורת, אנחנו לא נגד הביקורת, אבל לא מוכן שישמע שהמחלקה עובדת סלקטיבית, אני בעד תיקון ליקויים וללמוד מטעויות.

מה שהמחלקה מסייעת ותומכת בנוזקים זה מעט מאוד. זה לא עיקר עבודת הרווחה, משימותיה רבות ומרובות.

עו"ד סמי סהיבאן:

אנחנו חיים בין עמינו, אני חושב שיש גופים שהם תומכים גם בנוזקים, ומשפחות דלות אמצעים, למה אין שיתוף פעולה בין הרווחה לגופים אלה?.

בתקופת הקורונה לא כל המשפחות פנו לרווחה, כי אין להם תיקים ברווחה, המציאות החדשה גרמה להם להיות נזקקים.

אני חושב צריכה להיות שקיפות בין הרווחה לעמותות והגופים החוץ עירייה במתן סיוע לנוזקים.
די להסתתר מאחורי החיסיון אנחנו הציבור בחר בנו כדי לשרת אותנו ולייצג אותנו.

אנחנו לא מדברים על מקרים שיש בהם סכנת חיים או נפשות.

מאג'ד אבו בלאל:

זה חסוי כל ועוד הנזקקים לא פנו לנבחרים כדי להתערב אצל הרווחה כדי שיקבלו את הסיוע ברגע שהתושב פונה לנבחר הוא כבר נחשף.



אם היה נוהל עכבי ושקיפות האנשים לא היו פונים לנבחרים, משפחה פונה אליי, אין להם מחברות, אין להם תיקים לילדים שאמורים ללכת לבית הספר, במקרה כזה פניתי לרווחה כדי לסייע למשפחה זו.

האישה הזו התריעה בפני ואמרה: "אני הגעתי למצב וחושבת איך להתאבד".

אני בעד לפתח נוהל ולפרסמו כדי שהנזקקים יפנו לכתובת הנכונה ויקבלו הסיוע והתמיכה. צריך להכשיר את האנשים ולהעצים אותם, כדי שיהפכו לעצמאיים ויפסיקו להיות נטל ותלויים.

פאיז אבו צהבאן:

בתקופת הקורונה, יש משפחות שנקלעו למצוקות, ונחשפו למחלקת הרווחה.

יש אנשים שפונים אליי ישירות, אני מפעיל הרווחה או מפעיל תורמים או עמותות לסייע לנזקקים ולשמור על כבוד הנזקק.

מצב הנזקקים יותר ב- 10% מהידוע לכם.

ראיד אלקרינאוי:

זה לא צחוק, אחוז המובטלים מיגע ל- 40% זה לא קל כאשר הבעל והאישה פתאום מובטלים.

פאיז אבו צהבאן:

כנראה הקורונה תמשיך איתנו הרבה זמן, והמעגל של הנזקקים גדל, פניתי גם לפיקוד העורף, גם בסיוע למשפחות הנזקקות בתיאום עם הרווחה.

מבקר העירייה מתבקש לסיים.

עאמר אבו האני:

נותר נושא אחד אחרון: סוגיות בתחום השכר, גיוס עובדים וגמול השתלמות, שעות נוספות וקריאות פתע.

הביקורת תומכת בהשתלמות, אבל שיתבצע תחת השגחה ובדיקה אם המוסדות שמבצעים ההשתלמות הן רלוונטיות, והאם ההשתלמות היא רלוונטית לתחום העיסוק של העובד.

הביקורת מבקשת לקבוע נוהל השתלמות ואופן יציאת העובדים להשתלמות.

לא קיימת בעירייה רשימת מוסדות כדי להפנות להם עובדים להשתלמות.

התעודות נשלחות לוועדה במרכז השלטון המקומי להערכת הגמול על מנת שהועבד יזכה בשכר.

הביקורת לא מצאה תיעוד בתיקי העובדים, מלבד אישור הגמול, אין בכוח האדם פונקציה שתרכז את ההשתלמות לעובדים.

העירייה מינתה וועדת השתלמויות, ומקווה שתצליח לעשות סדר בעניין.



ירון דגן:

החשיבות של התיעוד, בתיקי העובדים, דבר מחייב, כי יש עובדים העירייה מזכה על תשלום בגין ההשתלמות שלהם, כמו הכשרת והשתלמות עובדים סוציאליים, ופסיכולוגים, אם אין תיעוד, לא יכול להבטיח קבלת המימון מהמשרדים. העובד ידאג לקבל את הכסף באמצעות השכר מהעירייה, אבל העירייה צרכיה לדאוג לקבל המימון מהמשרדים.

ראיד אלקרינאוי:

ההשתלמות מביאה את העובדים להיות מוכשרים יותר, כל מנהל מחלקה אמור לדעת מה הצרכים של מחלקתו וימליץ על איזו עובדים חובת ההשתלמות.

ולגבי קבלת המימון ממשרד הרווחה לעו"סים, יש עובדת ספציפית עוכבת אחר דבר זה.

עו"ד סמי סהיבאן:

מי שולח מסמכי העובד, להערכה?

ראיד אלקרינאוי:

העובד דואג בעצמו, לאחר שמקבל אישור כח אדם שהתעודות נאמנות למקור.

הוועדה מעריכה ושולחת מכתב לעובד ולעירייה, כדי שתשלם לעובד את הגמול שהוא זכאי לו.

עו"ד שרון שטיין:

אין תהליך מובנה להשתלמות.

עו"ד סמי סהיבאן:

למה בכוח אדם אין נוהל השתלמות? בישיבת וועדת השתלמויות החלטנו על חיבור נוהל השתלמות מחייב, באמצעות החברה שמייצעת לעירייה בפיתוח ארגוני, אך טרם הוגש.

יש להקים פונקציה שתטפל בהון האנושי בעירייה.

עאמר אבו האני:

הפונקציה תדאג לסדר במערך ההון האנושי, וזה טוב לשבח את ההון האנושי בעירייה.

פאיז אבו צהבאן:

עד סוף השנה, נאייש את הפונקציה, מנהל משאב ההון האנושי בעירייה.

עאמר אבו האני:

העירייה מאשרת לימודי תעודה או לימודים אקדמיים, וכאשר העובד מסיים, עוזב את העירייה, לא מופעל נוהל לחייב את העובד, דבר זה מופקר.

עניין הנגישות זכור לכם טוב, לכן העירייה מזמינה שירות מגורם חיצוני.

ד"ר מאזן אבו סיאם:

לחייב את העובד לשרת העירייה בעד תקופת הלימודים.



עאמר אבו האני:

עניין השעות הנוספות, זה המון כסף, ומסתכם בכמעט 1.5 מיליון ₪ שמשולם על ידי העירייה עבור עבודה בשעות נוספות וקריאות פתע, וכוננויות.

מחלקת כוח אדם נדרשת לקפח על ביצוע השעות הנוספות, הביקורת מצאה שחותמת כוח אדם בסוף התהליך, הינה חותמת גומי, במקום שזה יאושר בצורה מסודרת על פי הצרכים, ולהבטיח את תקציב מסודר.

הביקורת לא מצאה תיעוד מסודר, לגבי ביצוע השעות הנוספות. נמצאו מסמכים שהגורם המאשר הוא לא מנהל המחלקה שמשויך אליה העובד.

לא מבוצעת בקרה על ביצוע השעות הנוספות.

מנהל כוח אדם אינו מקיים מעקב אחר כמות הכוננויות המבוצעות על ידי העובדים.

נמצאו מקרים בהם שעות הכוננות ששולמו לעובדים חרגו מהמכסה שנקבעה להם על ידי העירייה. נמצאו עובדים קבלו תשלום בגין שעות כוננות ובמקביל קיבלו תשלום עבור שעות נוספות או קריאות פתע.

עטא אבו מדיע'ם:

החשב אמר זה לא נכון.

ראיד אלקרנאוי:

התייחסתי ואמרתי יש שעות נוספות שהוכשרו בשנת 1998, למספר עובדים כמו מנהל אגף שפ"ע.

עאמר אבו האני:

הביקורת מצאה עובדת במוקד העירוני קבלה תשלום בגין שעות נוספות בגין כל יום בו בוצע ניווד של שיחות לביתה.

לגבי הסכם שכר שנתחם עם העובדים 1998, לא נקבעו זמני הכוננות הנדרשים מהעובדים.

בבדיקת שעות נוספות שניתנו לעובדים נמצאו מקרים בהם היקף השעות הנוספות גבוה וחורג מחוק שעות עבודה ומנוחה ומסתכם בהיקף שיכול להספיק להעסקה של עובד נוסף.

לא בוצעה בחינה של כמות השעות הנוספות המבוצעות במחלקות ובאגפים בעירייה מול התקנים הקיימים, במטרה לבחון את הצורך בהוספת תקנים וצמצום עלויות העסקת עובדים.

עטא אבו מדיע'ם:

מבקש להתייחס.

הופתעתי לגלות שעובדים הרווחה לא מקבלים שעות נוספות, ולא מקבלים עבור קריאות פתע.

החשב המלווה התנה תשלום בהטבעת כרטיס, בגלל זה הם לא מקבלים.

לגבי שאר המחלקות למה שהעובד לא יגיע לבניין העירייה ויטביע כרטיס עבודה עבור השעות שבצע. הרי העובדים מקבלים אחזקת רכב.



פאיז אבו צהבאן: לפעמים המקרה, לא מאפשר, דרוש טיפול קודם כל באירוע.

עטא אבו מדיע'ם: שיגיע בסוף האירוע.

פאיז אבו צהבאן: אנחנו לא נתן מפתח בניין העירייה לכל העובדים, כדי שיגיעו להדפיס כרטיס לפני האירוע ואחרי האירוע, ניתן לבצע הבקרה גם באופן אחר.

לסיכום: הנני מודה למבקר על הדו"ח שכלל נושאים חשובים, ומודה ליו"ר הוועדה לענייני ביקורת ד"ר מאזן, על יעילות הוועדה.

יש לתקן את הליקויים שעלו בדו"ח תועבר הנחייה למבוקרים לדאוג לא לשנן את הליקויים. להעביר את הדו"ח למעקב צוות תיקון ליקויים.

החלטה מס' 490: לאמץ המלצות מבקר העירייה לדו"ח שנת 2018.

פאיז אבו צהבאן
ראש העירייה

ננעלה הישיבה,
19:35:12

עלי אבו אלחסן
מזכיר העירייה

תפוצה:
מבקר המדינה,
הממונה על המחוז, במשרד הפנים,
חברי העירייה,
גזבר העירייה,
היועץ המשפטי לעירייה,
דובר העירייה,
מבקר העירייה,
הנהלת חשבונות,
חשב מלווה.
הודפס ע"י מירי וינברגר – מזכירת מזכיר העירייה