

לשכת ראש העיר

29/06/2020
מכרזים 0496

מכרז פומבי ' ע 036/2020

לעיריית רהט

דרושה

תואר התפקיד : מנהל/ת מוקד עירוני ב- 100% משרה .
דרגת המשרה ודירוגה : מח"ר (39-41) או חוזה אישי בכפוף לאישור משרד הפנים.
תיאור התפקיד :

- ניהול המוקד העירוני , האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור , ככלי ניהולי בידי הרשות . עיקרי התפקיד :
- ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות .
 - ניהול המוקד בשגרה.
 - ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום .
 - הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד .
 - בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות .
 - ניהול צוות נציגי השירות .

השכלה ודרישות מקצועיות :

- ✓ בעל תואר אקדמי שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה , או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ .
- ✓ מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה – קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות , לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו . עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור .

ניסיון מקצועי :

- ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות .
- ניסיון בניהול של לפחות 3 עובדים , כאשר על תקופת הניהול לעלות על משך זמן של שנתיים לפחות .

דרישות נוספות :

- שפות - עברית ברמה גבוהה .
- יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה- office .

אפייני העשייה הייחודיים בתפקיד :

- קבלת החלטות במצבי חירום .
- שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות .\עבודה בשעות בלתי שגרתיות .
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה . .

פיפות : מנכ"ל הרשות .

מעוניינים/ות בתפקיד הנ"ל יפנו בכתב בצירוף קורות חיים והמסמכים הדרושים למשרד מנהל כח אדם בעירייה ת"ד 8 , לפון 08/ 9914804 , 08/ 9914858 , פקס 08/ 9914932 עד לתאריך 16.07.2020 שעה 12:00 .

- זרה :** 1. יש להציג מסמכים מקוריים לאימות הצילום .
2. לא יתקבלו טופסי מועמדות למועמדים שאינם עונים על דרישות התפקיד .
3. המשרה מתקצבת ל – 12 חודשים. המשך העסקה מעבר לכך מותנה בהזרמת תקציב בהתאם.

בכבוד רב
פאזל אבו צהיבאן
ראש העירייה