

לשכת ראש העיר

23.01.2020
0469 מכרזים

מכרז פומבי מס' ע 010/2020

דרוש/ה

נוסח מכרז זה מותאם לנוסח
שקיים בקובץ תיאור תפקידים
שבאתר משרד הפנים

תואר התפקיד : מנהל/ת מחלקת תלונות ציבור במשרה מלאה.

דרגת ודרוג המשרה : ההעסקה תהיה בדירוג ודרגה : בדירוג מח"ר (39-41), בדירוג מנהלי (9-11).

תיאור התפקיד : ניהול המחלקה לתלונות ופניות ציבור, אשר מהווה את החולייה המקשרת בין העירייה לתושבים ומייצגת אותם בבעיותיהם הקשורות למערכות הרשות המקומית.

עיקרי תפקידו/ה :

- גיבוש נהלים לעבודת מחלקת תלונות ציבור, בתיאום עם הממונה הישיר.
- אחריות על תהליך הטיפול בתלונות ציבור שתכליתו ייצוג התושבים וטיפול בבעיותיהם מול הרשות על מחלקותיה השונות, לרבות קביעת לוח זמנים סביר לטיפול.
- בקרה על תהליך הטיפול בתלונות ציבור.
- ניהול עובדי המחלקה.
- ביצוע כל מטלה שתנותב לעובד ע"י הממונה ושהיא בתחום הרחב של העיסוק.

דרישות התפקיד העיקריות :

בעל תואר אקדמי שנרכש במוסד מוכר במדינה או שקיבל הכרה ע"י המחלקה להערכת תארים בארץ או הנדסאי או טכנאי רשום בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים.

למועמדים בעלי השכלה אקדמאית תינתן עדיפות לאלה שהם בעלי תואר אקדמי באחד מהתחומים הבאים : כלכלה, מינהל עסקים, ניהול, מינהל ומדיניות ציבורית, ומשפטים.

דרישות ניסיון :

- עבור בעל תואר אקדמי : 3 שנות ניסיון מצטבר בעבודה בשירות לציבור/בטיפול בפניות ציבור/ברשויות מקומיות/גופים ציבוריים ;
- עבור הנדסאי רשום : 4 שנות ניסיון ;
- עבור טכנאי : 5 שנות ניסיון ;

ניסיון ניהולי :

שנת ניסיון אחת לפחות בניהול צוות עובדים בכפיפות ישירה.

דרישות נוספות :

- ידיעת השפה העברית והערבית (קרוא וכתוב) ;
- **ניידות** ונכונות להשתלם בתחומים הרלוונטיים לעיסוק העובד.

יישומי מחשב : היכרות מלאה עם תוכנות ה- OFFICE .

מאפיינים אישיים :

עקביות בטיפול במשימות, לויאליות למערכת, יחסי אנוש מצוינים, אסרטיביות, עצמאות, ממלכתיות, יכולת למידה עצמית.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד :

- רהיטות ויכולת התבטאות גבוהה בכתב ובעל פה.
- עבודה מול ממשקים רבים ברשות.

• שירותיות.

כפיפות : מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור .

המעוניינים וות בתפקיד הנ"ל יפנו בכתב בצירוף קורות חיים והמסמכים הדרושים למשרד מנהל כוח אדם בעירייה ת"ד 8 טלפון 08\9914844 , 08/9914858 או במייל Saleemabuhani@rahat.muni.il עד לתאריך 27.02.2020 שעה 12:00.

הערה :

- מועמדים שימצאו מתאימים ע"י ועדת קבלת עובדים ישלחו למבחני התאמה של מרכז הערכה.
- יש להציג מסמכים מקוריים לאימות הצילום .

בכבוד רב

פאיז אבו צהיבאן
ראש העירייה